solution collaborative de gestion

Le module de Gestion Interne

Le module de **[Gestion Interne]** permet au cabinet de gérer ses collaborateurs, ses dossiers ainsi que ses lettres de mission. L'utilisation de cette fonctionnalité est destinée aux managers et aux collaborateurs.

1 Prérequis

Afin de pouvoir utiliser le module de Gestion Interne les prérequis suivants sont nécessaires :

- Avoir une licence Office365 associée à chaque utilisateur.
- **Communiquer à Loop le code du dossier utilisé pour la comptabilité du cabinet.** Le dossier comptable du cabinet doit être initialisé et paramétré (plan de comptes, taux de TVA, prérequis facturation).
- Autoriser l'application « LoopHub » sur le tenant du cabinet. L'application « LoopHub » est utilisée pour accéder aux ressources Office365.
- Créer et autoriser un utilisateur pour accéder, via « impersonation », à la base comptable du cabinet. Cet utilisateur doit être créé dans « SQL » et dans « MongoDb ». Il doit également disposer des droits en lecture/écriture sur la base comptable du cabinet. Enfin, cet utilisateur doit être mis, soit dans le fichier « config-server.json » du module config pour le domaine du cabinet, soit dans l'enregistrement « configAlso » pour le domaine du cabinet dans le « configStore ». La clé associée à ce paramétrage est : « userECommerce ».

2 Paramétrage

Différents paramétrages sont nécessaires pour pouvoir utiliser la Gestion Interne au sein du cabinet.

L'accès aux menus dédiés au paramétrage n'est possible qu'à partir d'un compte d'administration.

2.1 Gestion des rôles organisationnels

Ce paramétrage permet d'associer des types d'utilisateurs (associés, comptable, superviseur, etc.) aux profils Loop préparamétrés.

1. Accéder à l'interface [Cabinet] de Loop.



2. Aller en Configuration> Gestion Interne.

俞	🖻 Co	nfiguration > Gestion Interne			
	Roles				
	+ A	jouter 🖉 Modifier 🗎 Supprimer 上	Sauvegarder 🍸 👻 🌽 📼	Gestion interne	
☆		Rôle organisationnel	Profil Loop	Acces a PowerBI	
	1	Admin (5)	Superviseur	Accès aux rapports PowerBl	
~	2	Comptable (2)	Comptable	Accès à la saisie des temps des collaborateurs	
	3	Chef entreprise (1)	Chef d'entreprise	Dossier	
Å	4	Collaborateur (3)	Collaborateur	Peut modifier les propriétés du dossier	
	5	Associé	Superviseur	Peut voir les propriétés du dossier	
ŝ	6 Assistant production comptable		Comptable		
	7	Superviseur (4)	Superviseur		

3. Cliquer sur < Ajouter>.

La fenêtre suivante apparaît :

Rôle organisationnel	· 2* ×
Général	
Rôle organisationnel:	Rôle organisationnel
Profil Loop:	Profil Loop 🔹
	V Ok X Annuler

- 4. Définir un [Rôle organisationnel]. La saisie est libre.
- 5. Sélectionner le [Profil Loop] à associer à ce rôle parmi les profils disponibles :
 - Superviseur,
 - Collaborateur,
 - Comptable,
 - Chef d'entreprise.
- 6. Cliquer sur **<Ok>** pour sauvegarder.
- 7. Dans l'onglet de droite, il est possible d'ajuster des droits par rôle organisationnel. Pour cela, cocher les droits à ajouter et décocher les droits à retirer.

Dans la version actuelle, cette personnalisation ne sera pas prise en compte. Cependant, il est tout à fait possible de cocher/décocher les cases souhaitées : lors du passage à la V2 de la Gestion Interne, ce paramétrage sera conservé et sera automatiquement appliqué.

Pour enregistrer l'ajustement des droits, cliquer sur **<Sauvegarder>**.

গি	@*(Configuration > Gestion Interne		
	Roles			
Ð	+ +	vjouter 🖉 Modifier 🗎 Supprimer 上	, Sauvegarder	Gestion interne
☆	_	Rôle organisationnel	Profil Loop	A recess i ower br
	1	Admin (5)	Superviseur	🗹 Accès aux rapports PowerBl
2	2	Comptable (2)	Comptable	🗹 Accès à la saisie des temps des collaborateurs
	3	Chef entreprise (1)	Chef d'entreprise	Dossier
Š	4	Collaborateur (3)	Collaborateur	Peut modifier les propriétés du dossier
	5	Associé	Superviseur	🕑 Peut voir les propriétés du dossier
ŝ	6	Assistant production comptable	Comptable	
	7	Superviseur (4)	Superviseur	

Q

Chaque utilisateur se verra ensuite attribuer un rôle organisationnel.

L'ajustement des droits effectué ici est un paramétrage par défaut qui pourra toutefois être personnalisé pour chaque utilisateur.

2.2 Création des agences

Renseigner les agences permet notamment de gérer le reporting par agence et de définir quels sont les collaborateurs travaillant sur quelle agence.

æ

1. Depuis l'interface cabinet, cliquer sur La fenêtre suivante apparaît :

			•											
ণি	1	✿ Cabinet > Agences								? ×				
6	+	Ajouter 🖉	Modifier	Supprimer	⊥ Sauvegarde	r							7 - 3	• <
		Code	Libellé	SIRET	Numéro	BTQ	Type et N	Lieu-dit	Complém	Code Pos	Localité	Pays	Téléphone	Fax
54	1	agence1	agence1	079555421	1		V			75000		FRANCE		
	2	123	123	07955542	1		voie			75000	paris	FRANCE		
2														
&														
ŝ														

puis sélectionner [Agences].

2. Cliquer sur le bouton **<Ajouter>**. La fenêtre suivante apparaît :

Bureau	× ^م ر
Code:*	
Libellé:	
SIRET:	
Agence	
Numéro:	
BTQ:	•
Type et Nom Voie:	
Lieu-dit:	
Complément de Distribution:	
Code Postal:	
Localité:*	
Pays:	-
Téléphone:	
Fax:	
	✓ Ok × Annuler

- 3. Renseigner les champs présents dans la fenêtre tels que le **[Code]** (obligatoire), le **[Libellé]**, le **[SIRET]**, l'**[Adresse]**, le **[Téléphone]** et le **[Fax]**.
- 4. Cliquer sur **<Ok>** pour enregistrer.

2.3 Création des services

La création des services est facultative. Cela permettra, via le reporting, d'analyser les performances de chaque service.

 Depuis l'interface cabinet, cliquer sur puis sélectionner [Services]. La fenêtre suivante apparaît :



2. Cliquer sur le bouton **<Ajouter>**. La fenêtre suivante apparaît :

Service		<i>⊵</i> * ×
Code:		
Libellé:		
Agence:		-
	✓ Ok	× Annuler

- 3. Renseigner le [Code] et le [Libellé] du service.
- 4. Dans le menu déroulant [Agence] sélectionner l'agence à laquelle le service appartient.



5. Cliquer sur **<Ok>** pour enregistrer.

2.4 Les groupes de travail

2.4.1 Création des groupes de travail

Les groupes de travail permettent d'associer plusieurs collaborateurs à un même dossier en une seule manipulation.

- Un collaborateur peut appartenir à plusieurs groupes de travail.
- Un dossier ne peut être associé qu'à un seul groupe de travail.
- Un groupe de travail peut être affecté sur plusieurs dossiers.
- Depuis l'interface cabinet, cliquer sur puis sélectionner [Groupes de travail]. La fenêtre suivante apparaît :

ণি	e (Cabinet > Groupes de travail				? 🗙
E.	+ 4	Ajouter 🧷 Modifier 🗎 Supprim	er 进 Sauvegarder			
		Code	Libellé	Service	Agence	Catégorie
5	1	TEST	Equipe en charge des tests			
	2	TESTDAVID	TESTDAVID		agence1	Collaborateur
F	3	AUDIT	Auditeur			
	4	QUALITE	Equipe en charge de la qualité			Superviseur
ж°	5	COMPTABILITE	Equipe comptable			
Ŭ						
ŝ						

2. Cliquer sur **<Ajouter>**.

La fenêtre suivante apparaît :

Groupe de Tr	avail		<i>⊵</i> * ×
Code:			
Libellé:			
Service:			•
Agence:			•
Catégorie:			~
		✓ Ok	× Annuler

- 3. Renseigner le [Code] et le [Libellé] du groupe de travail.
- 4. Sélectionner le [Service] et l'[Agence] dont dépendent les utilisateurs appartenant au groupe de travail.
- 5. Sélectionner une [Catégorie] parmi les 2 choix possibles : [Collaborateur] ou [Superviseur].
- 6. Cliquer sur **<Ok>** pour enregistrer.



1.

La création d'un groupe de travail entraîne la création automatique d'un groupe dans Office 365. De ce fait, la saisie des temps de travail et la création d'événements effectuée dans Loop sera synchronisée dans le calendrier Office 365 (et inversement).

puis sélectionner [Collaborateurs].

2.4.2 Affecter un collaborateur à un groupe de travail

Suite à la création d'un groupe de travail, il est nécessaire de lui affecter des collaborateurs.

æ

Depuis l'interface cabinet, cliquer sur La fenêtre suivante apparaît :

> 俞 🗟 Cabinet > Collaborateurs Détails 🕂 Ajouter 🖉 Modifier 🗎 Supprimer = Droits D Identifiant Prénom Nom Gestion interne 1 84018 Portales Loïc ☆ 2 philippe@c... Accès aux rapports PowerBl 3 8410 6 Benoit Capelle Accès à la saisie des temps des collaborateurs 4 123789 Lucile Barthonnet Dossier ~ 5 941941 Team Marketing 6 aledilhuit@... Arnaud LE DILHUIT Peut voir les propriétés du dossier <u>ون</u> 7 hhh David Loop 8 564634 Profil 4 9 15385716 Lexis Nexis 10 8401823481 Erick Marty 11 david@cabi... david fibleuil 12 258369 Antoine Cabinettest 13 94194 Mehdi Sakri 14 david@cabi... David Fibleuil 15 159357 16 56842864 Kamale DJOUDAD 17 526398574 Test3 Test3 18 lucile@cabi... 19 FB Frédéric Blaise 20 ArnO Arnaud cabinettest 21 profil1 cabi... Antoine client Ancourt 22 philippe@lo... Philippe 23 84103481 Admin Cabinet Test 24 Antoine.lau... Antoine Lau

 Sélectionner un utilisateur puis cliquer sur <Modifier>. La fenêtre suivante apparaît :

Collaborateur					
Général Logiciel	s Gro	oupe de Travail			
Ide	ntifiant:	123789			
P	rénom:	Lucile			
	Nom:	Barthonnet			
	Email:	lucile@loopsoftware.fr			
	Login:	lucile@loopsoftware.fr			
Télé	phone:				
Adresse —					
Adresse 1:					
Adresse 2:					
Adresse 3:					
Commune:					
Code Postal:					
Pays:		▼			
Langue de	Travail:				
- Actif:		ſ√			
Responsable hiérar	chique:	-			
Rôle organisa	tionnel:	~			
Taux	noraire:	0			
		✓ Ok X Annuler			

3. Depuis l'onglet [Général], sélectionner le [Responsable hiérarchique] du collaborateur.



• D'obtenir une représentation pyramidale de ses équipes lors de la validation des temps.

4. Sélectionner le **[Rôle organisationnel]** à attribuer à l'utilisateur.



Pour rappel, les rôles organisationnels ont été définis en <u>Gestion des rôles organisationnels</u>. Ils permettent d'associer un profil Loop à l'utilisateur.

5. Si besoin, renseigner le champ [Taux].

Ce champ permet de définir le taux de revient du collaborateur pour le cabinet et ainsi de définir une prévision du bénéfice du cabinet pour une prestation vendue à ses clients.

6. Depuis l'onglet [Groupe de travail] cliquer sur <Ajouter>.

Une nouvelle ligne apparaît :

Collaborateur	2 ×
Général Logiciels Groupe de Travail	
+ Ajouter 🖉 Modifier 🗎 Supprimer	
Groupe de	
1	
	✓ Ok × Annuler

 Sélectionner cette ligne puis cliquer sur <Modifier>. La fenêtre suivante apparaît :

Groupe de Travail Utilisateur	27	×
Groupe de travail:		•

- 8. A l'aide du menu déroulant disponible, sélectionner le groupe de travail à affecter à l'utilisateur.
- 9. Fermer la fenêtre à l'aide de la croix située en haut à droite.
- 10. Cliquer sur **<Ok>** pour sauvegarder.

La fenêtre de paramétrage se ferme et l'interface **Cabinet> Collaborateurs** apparaît de nouveau. L'utilisateur paramétré précédemment est toujours sélectionné par défaut et, depuis le volet **[Détails]**, il est possible de modifier les droits qui lui ont été attribués via le rôle organisationnel qui lui a été associé.

ণি	Cabinet > Collaborateurs					Détails	• ×
Ð	+ /	+ Ajouter 🖉 Modifier 📄 Supprimer 🗮		Ξ	Droits		
		Identifiant	Prénom	Nom		Gestion interne	
5	1	84018	Loïc	Portales	-	✓ Accès à PowerBI	
	2	philippe@c			- 84	Accès aux rapports PowerBI	
F	3	8410	Benoit	Capelle			
	4	123789	Lucile	Barthonnet		/ Accès à la saisie des temps des collaborateurs	
~	5	941941	Team	Marketing		Dossier I Paut modifier las propriétés du dossier	
	6	aledilhuit@	Arnaud	LE DILHUIT		er reachioanier les propriétés da dossier	
<u>ي</u>	7	hhh	David	Loop		✓ Peut voir les propriétés du dossier	
	8	564634		Profil 4			
	9	15385716	Lexis	Nexis			
	10	8401823481	Erick	Marty			
	11	david@cabi	david	fibleuil			
	12	258369	Antoine	Cabinettest			
	13	94194	Mehdi	Sakri			
	14	david@cabi	David	Fibleuil			
	15	159357					
	16	56842864	Kamale	DJOUDAD			
	17	526398574	Test3	Test3			
	18	lucile@cabi					
	19	FB	Frédéric	Blaise			
	20	ArnO	Arnaud	cabinettest			
	21	profil1 cabi	Antoine	client			
	22	philippe@lo	Philippe	Ancourt			

2.4.3 Associer un dossier à un groupe de travail

Les utilisateurs appartenant au groupe de travail associé à un dossier seront les seuls à pouvoir accéder à ce dossier.

 Depuis l'interface cabinet, cliquer sur puis sélectionner [Dossiers Client]. La fenêtre suivante apparaît :

গি	a (Cabinet > Dossiers Client			Details	≻ ? X
E.	+ +	ijouter 🖉 Modifier 🗎 Supprim	er 🕹 Sauvegarder	\[\] ▼ \$\$ ▼ \$\$\$ ▼	Général Logiciels	
		Code Dossier	Raison Sociale	Nom Usuel		
-~-	1	1999526341	Dossier Crea	Dossier Crea		
\sim	2	1999159753	Quickbooks	Quickbooks		
۶.	3	TESTCABINET	DOSSIER CABINET TEST	DOSSIER CABINET TEST		
	4	1999123456	Bankin	Bankin		
~	5	1999415269	Dossier CREA 3	Dossier CREA 3		
Ŭ	6	COMPTABOX	COMPTABOX	COMPTABOX		
<u>63</u>	7	1999654321	Bankin 2	Bankin 2		
	8	1999023936	MultiEtablissement	MultiEtablissement		
	9	CABINETTESTFACT	CABINETTESTFACT	CABINETTESTFACT		
	10	1999443322	Dossier Multi	Dossier Multi		
	11	1999147258	Test Antoine	Test Antoine	NIC:	
	12	APEX	APEX	APEX		
	13	1999852634	dossier 30	dossier 30	- E Adresse Légale	
	14	1999752158	test gestion	test gestion	Mulesse Legale	
	15	1999775511	Test créa 2	Test créa 2		
	16	1999963258	DOSSIER TVA RSI	DOSSIER TVA RSI		
	17	1000300331	Dossier cfonb	Dossier cfonb		
	18	1999952752	DOMAINE TENANT	DOMAINE TENANT		
	19	1999563287	dossler test rdd	dossier test rdd		
	20	DIRECTCOMPTA	DIRECTCOMPTA	DIRECTCOMPTA		
	21	1999957153	Bankin 4	Bankin 4		
	22	1999445566	Antoine Septembre	Antoine Septembre		
	23	TestLexisNexis	Test LexisNexis	Test LexisNexis	Localité:*	
	24	1999426486	Dossier Crea cabinet	Dossier Crea cabinet		
	25	1999663311	test créa 3	test créa 3 👻		v

 Sélectionner un dossier puis cliquer sur <Modifier>. La fenêtre suivante apparaît :

Général Logicie	ls					
Complément de	e Nom:					^
	SIREN:					
	NIC:					
	NAF:				~	
Adresse Lé	gale —					
	Num	néro:				
	E	BTQ:			•	
Туре	et Nom \	Voie:				
	Lieu	u-dit:				
Consolitors and all	Distriku					
Complement de	e Distribu	tion:				
	Code Po	ostal:				
	Local	lité: *				
	F	Pays:			•	
Télé	phone:					
	Fax:					
	Email:					
Sit	e Web:					
Maitro du d		C. H.		- 1	-	
Maitre du d	lossier:	Cabir	iettest Ant	oine	•	
Engagement ma	inager:				Ψ.	
Groupe de '	Travail:				-	
				🗸 Ok	× Annule	r

3. Définir le **[Maître du dossier]**. Le maître du dossier correspond au manager.

- 4. Sélectionner le [Groupe de travail] qui travaillera sur ce dossier.
- 5. Cliquer sur **<Ok>** pour enregistrer.

3 Utilisation



L'accès aux menus **Gestion interne> Activité des collaborateurs** et **Gestion interne> Paramétrage** n'est possible que pour les utilisateurs disposant d'un profil Superviseur (4).

3.1 Le catalogue des prestations

Le catalogue des prestations regroupe l'ensemble de l'offre commerciale proposée par le cabinet à ses clients.

1. Depuis l'interface cabinet, cliquer sur La fenêtre suivante apparaît : puis sélectionner Paramétrage> Catalogue de Prestations.

俞	5	Gestion interne > Paran	nétrage > Catalogue des	Prestations				? ×
6	+	Ajouter 🖉 Modifier	🗑 Supprimer 上 Sauveg	arder			70	″▼ ∅ ▼ ≪ ▼
		Code	Description	Prix H.T	Туре	Catégorie	Facturable	Taux de TVA
5.7	1	Tenue	Tenue	2 500.00	Diligence	Comptabilité	Oui	20.00
~	2	déclaTVA	déclaration de TVA	100.00	Diligence	Fiscalité	Oui	20.00
۲.	3	CPT_EDITION_SITUATION	Edition d'une situation	200.00	Diligence	Comptabilité	Oui	20.00
	4	FISC_Edition_Envoi_Liass	Génération et envoi péri	1 500.00	Diligence	Fiscalité	Oui	20.00

2. Cliquer sur **<Ajouter>**.

La fenêtre suivante apparaît :

Prestation						2	×
Code:*							
Description:*							
Prix H.T:	0						*
Type:*							•
Catégorie:							•
Facturable:							
Taux de TVA:*	0						*
			✓ 0	k	×	Annul	ler

- 3. Saisir le [Code] et la [Description] de la prestation et éventuellement son [Prix H.T].
- 4. Sélectionner le [Type], deux choix sont disponibles :
 - **[Diligence]** : la prestation est directement associée à la pratique de l'expertise comptable (édition de liasses, génération de bilans, ressources humaines, etc.).
 - [Annexe] : correspond à d'autres types de prestations telles que des frais de formation, des frais de déplacement, etc.

- 5. Définir à quelle [Catégorie] appartient la prestation parmi les choix suivants, [Comptabilité], [Gestion], [Audit], [Conseil et travaux], [Fiscalité], [Gestion sociale], [RH], [Juridique] ou [Administratif].
- 6. Indiquer si la prestation est [Facturable] ou non.
- 7. Définir le [Taux de TVA].

Il est très important de définir ce taux car sans ce dernier, l'abonnement à la prestation ne pourra pas être créé. 8. Cliquer sur **<Ok>** pour sauvegarder.

3.2 Les lettres de mission

Les lettres de mission correspondent au contrat entre le cabinet d'expert-comptable et son client et sont constituées d'une ou plusieurs prestation(s).

3.2.1 Créer une lettre de mission

1. Depuis l'interface cabinet, cliquer sur La fenêtre suivante apparaît : puis sélectionner Paramétrage> Lettres de mission.

ণি	E,	Gestion interne	> Paramétrage >	> Lettres 🖣	Let	Lettres de mission > Prestations							Lettres de mission > Prestations > Aff					
F.	+		Signer	-	- +	Ajouter	🖉 Modifier	su 🗊 Su	pprimer		+	Ajouter	🔊 Modifier	🕅 Sup	primer			
		Code Mission	Entité	Statut		Prest	Туре	Type	Recur	Pri		Collab	Pério	Quand	No	No		
5.7	1	MissionMounia	Centrale d'Achat	Signée														
~	2	lettremissiond	DossierDavid	Proposée														
6.	3	CPTFISC_Multi	MultiEntretien	Signée														
	4	MissionAntoine	MultiEtablisse	Proposée														
æ	5	CPT_TENUE_M	MultiEtablisse	Signée														
ۍ چې																		
vuv																		

 Au niveau du premier volet, cliquer sur + pour créer une lettre de mission. La fenêtre suivante apparaît :

Lettre de mission			2 ×
Code Mission:*			
Description:			
Maître de dossier:			~
Entité:			-
Date de Début:			
Date de Fin:			⊞
Statut:	Avant-projet		~
Mission:			~
Date de renouvellement:			Ē
Statut:			~
Révision:	0		*
		✓ Ok	× Annuler

- 3. Saisir le [Code Mission] et la [Description].
- 4. Définir le [Dossier client] pour lequel la lettre de mission est créée.
- 5. Définir une **[Date de Début]** et une **[Date de Fin]** d'effet de la lettre de mission. En général, la date de début correspond à la date de début de l'exercice.
- 6. Sélectionner le [Statut] à attribuer à la lettre de mission :

- [Avant-projet] : les prestations n'ont pas encore commencé et sont en préparation,
- [Ouvert] : les prestations sont en cours d'exécution,
- [Fermé] : les prestations sont terminées.
- 7. Sélectionner de quel type de [Mission] il s'agit parmi les choix suivants :
 - [Compta],
 - [GS],
 - [Audit],
 - [Autres].
- 8. Saisir la **[Date de renouvellement]** de la lettre de mission. Par défaut, elle s'initialise au lendemain de la **[Date de Fin]**. Ainsi, le contrat est automatiquement renouvelé par tacite reconduction.

A chaque renouvellement, une augmentation peut être appliquée.

- 9. Sélectionner le [Statut] parmi les choix suivants :
 - [Proposée] : le contrat n'est pas encore signé,
 - [Signée] : le contrat est signé et approuvé par les deux parties,
 - [Annulée] : le contrat a été rompu.
- 10. Cliquer sur **<Ok>** pour sauvegarder.

3.2.2 Associer des prestations à une lettre de mission

1. Toujours depuis l'interface, **Paramétrage> Lettres de mission**, à partir du second volet, cliquer sur le bouton **<Ajouter>**.

Une ligne supplémentaire apparaît :

ণি	8.0	Sestion interne	•	Lettres de mission > Prestations						Lettres de mission > Prestations > A 🕨 ? 🗙							
	+		Signer	-	=	+ /	Ajouter	🖉 Modifie	er 🗎 Su	upprimer		+ /	Ajouter	🔊 Modifier	🕅 Sup	primer	
		Code Mission	Entité	Statut			Prest	Туре	Type	Recur	Pri		Collab	Pério	Quand	No	No
5	1	MissionMounia	Centrale d'Achat	Proposée		1	décla	Forfait		Mens	200.00						
~	2	lettremissiond	DossierDavid	Proposée		2					0.00						
F	3	CPTFISC_Multi	MultiEntretien	Proposée		_											
	4	MissionAntoine	MultiEtablisse	Proposée													
~	5	Missionlucile	Dossier David	Proposée													
Ŭ	6	Missionprofil4	Dossier David	Proposée													
វីលិ	7	CPT_TENUE_M	MultiEtablisse	Signée													
V UV																	

 Sélectionner la ligne puis cliquer sur <Modifier>. La fenêtre suivante apparaît :

Détail prestation	2 ×
Prestation:	•
Туре:	•
Type de tâche:	Ψ
Recurrence Facturation:	Ψ
Prix H.T:	0
Commentaire:	

3. Dans le champ [Prestation], en sélectionner une.



Pour rappel, les prestations ont été créées à partir du menu : <u>Le catalogue des prestations</u>. Il est toutefois possible de créer des prestations directement depuis ce champ. Pour cela, un bouton **<Ajouter>** est disponible suite à un clic sur , figurant à la droite du champ.

- 4. Sélectionner un [Type] parmi les choix disponibles :
 - [Forfait] : le coût de la prestation est une somme fixe ne dépendant pas du temps passé à effectuer le travail,
 - [Horaire] : un taux horaire est défini et la prestation sera facturée au temps passé à effectuer le travail,
 - [Tâche] : ce type est utilisé uniquement pour les prestations liées à Silae (prestation RH/paie).
- 5. Si [Tâche] a été sélectionné dans [Type], préciser ici le [Type de tâche] à l'aide des choix disponibles :
 - [Silae Bulletin original],
 - [Silae Bulletin original à calculer],
 - [Silae Entrée],
 - [Silae Sortie],
 - [Silae Déclaration],
 - [Silae DUE],
 - [Silae Attestation Pôle Emploi],
 - [Silae IJSS].
- 6. Dans le champ [Récurrence Facturation] sélectionner la fréquence de facturation :
 - [Aucune] : la prestation est ponctuelle et ne sera facturée qu'une seule fois,
 - [Mensuelle] : facturation tous les mois,
 - [Trimestrielle] : facturation tous les trois mois,
 - [Semestrielle] : facturation deux fois par an,
 - [Annuelle] : facturation une fois par an.
- 7. Définir le [Prix H.T] de la prestation.

Si la prestation est au forfait, indiquer le coût global (ce coût global sera ensuite éclaté suivant la récurrence de facturation) et si la prestation est facturée au taux horaire, indiquer le prix de l'heure.

Cliquer ensuite sur la petite croix blanche située en haut à droite de la fenêtre.
 L'interface des lettres de mission apparaît de nouveau. La prestation est alors visible dans le deuxième volet mais

des angles rouges indiquent que cet ajout n'est pas sauvegardé.

9. Cliquer sur bour sauvegarder.

ণি	₿ (Gestion interne :	> Paramétrage :	> Lettres 4	Lettres de mission > Prestations						Lettres de mission > Prestations > A 🕨 ? 🗙					
6	+		Signer	↗ ▼ Ξ	+	Ajouter	🖉 Modifie	r 🗎 Si	upprimer		+	Ajouter	nodifier	🕅 Suj	oprimer	
		Code Mission	Entité	Statut		Prest	Туре	Type	Recur	Pri		Collab	Pério	Quand	No	No
5	1	MissionMounia	Centrale d'Achat	Proposée	1	décla	Forfait		Mens	200.00						
	2	lettremissiond	DossierDavid	Proposée	2	Presta	Horaire		Mens	50.00						
F	3	CPTFISC_Multi	MultiEntretien	Proposée												
	4	MissionAntoine	MultiEtablisse	Proposée												
×°	5	Missionlucile	Dossier David	Proposée												
Ŭ	6	Missionprofil4	Dossier David	Proposée												
ŝ	7	CPT_TENUE_M	MultiEtablisse	Signée												

3.2.3 Associer des collaborateurs à une prestation

- 1. Toujours depuis l'interface **Paramétrage> Lettres de mission**, sélectionner dans le 2^{ème} volet la prestation à laquelle associer le collaborateur.
- 2. Puis à partir du 3^{ème} volet, cliquer sur **<Ajouter>**. Une ligne supplémentaire apparaît :

ণি	E,	Gestion interne	> Paramétrage	> Lettres 4	Let	tres de m	iission > P	Prestation	IS		Lettres de mission > Prestations > A 🕨 ? 🗙					
F-h	+		Signer	↗ ▼ Ξ	+	Ajouter	🖉 Modifie	er 🗎 S	upprimer		+ /	Ajouter	🖉 Modifier	🗍 Sup	primer	
		Code Mission	Entité	Statut		Prest	Туре	Туре	Recur	Pri		Collab	Pério	Quand	No	No
5/2		MissionMounia	Centrale d'Achat	Proposée	1	décla	Forfait		Mens	200.00	1				0	0
~	1	lettremissiond	DossierDavid	Proposée	2	Presta	Horaire		Mens	50.00	-					
	3	CPTFISC_Multi	MultiEntretien	Proposée												
	4	MissionAntoine	MultiEtablisse	Proposée												
æ	ŝ	Missionlucile	Dossier David	Proposée												
Ū	e	Missionprofil4	Dossier David	Proposée												
£63	1	CPT_TENUE_M	MultiEtablisse	Signée												
~U~																

 Sélectionner la ligne puis cliquer sur <Modifier>. La fenêtre suivante apparaît :

Affectation collaborateur	2* ×
Collaborateur:	•
Périodicité de la prestation:	~
Quand:	~
Nombre d'heures sur période:	0
Nombre de tâches sur période:	0
Commentaire:	

- 4. Sélectionner dans la liste déroulante le **[Collaborateur]** à affecter à la prestation.
 - Si le collaborateur n'existe pas, il est possible de le créer à l'aide du bouton **<Ajouter>**, disponible suite à un clic sur , figurant à la droite du champ.
- 5. Définir la **[Périodicité de la prestation]**. La périodicité correspond à la fréquence à laquelle le collaborateur réalise la prestation :
 - [Tous les mois],
 - [Toutes les semaines],
 - [Une fois par an],
 - [Une fois par semestre],
 - [Une fois par trimestre].
- 6. Si la [Périodicité de la prestation] est [Une fois par an], [Une fois par semestre] ou [Une fois par trimestre], une précision peut être indiquée dans le champ [Quand] :
 - Si c'est une fois par an, indiqué le mois d'exécution.
 - Si c'est une fois par semestre, indiquer si c'est la prestation est réalisée le 1^{er}, le 2^{ème}, le 3^{ème}, le 4^{ème}, le 5^{ème} ou le 6^{ème} mois.
 - Si c'est une fois par trimestre, indiquer su la prestation est réalisée le 1^{er}, le 2^{ème} ou le 3^{ème} mois.
- 7. Indiquer le [Nombre d'heures sur la période] que le collaborateur devra effectuer pour la prestation.
- 8. Indiquer le [Nombre de tâches] que le collaborateur devra effectuer pour la prestation.
- Cliquer ensuite sur la petite croix blanche située en haut à droite de la fenêtre.
 L'interface des lettres de mission apparaît de nouveau. Le collaborateur est alors visible dans le troisième volet mais des angles rouges indiquent que cet ajout n'est pas sauvegardé.
- 10. Cliquer sur 💾 pour sauvegarder.

俞	B	Gestion interne	> Paramétrage :	> Lettres 4	Lettres de mission > Prestations						Lettres de mission > Prestations > A 🕨 ? 🗙
F-h	+		Signer	7 ▼ Ξ	+	Ajouter	🖉 Modifie	r 🕅 Si	upprimer		+ Ajouter 🖉 Modifier 🖩 Supprimer
		Code Mission	Entité	Statut		Prest	Туре	Туре	Recur	Pri	Collab Pério Quand No No
		MissionMounia	Centrale d'Achat	Proposée	1	Presta	Horaire		Mens	120.00	1 Bartho Une fo 20 0
~		lettremissiond	DossierDavid	Proposée	2	Presta	Horaire		Mens	20.00	
5	:	B CPTFISC_Multi	MultiEntretien	Proposée							
		MissionAntoine	MultiEtablisse	Proposée							
æ	1	Missionlucile	Dossier David	Proposée							
Ŭ		Missionprofil4	Dossier David	Proposée							
£};		CPT_TENUE_M	MultiEtablisse	Proposée							

Une fois la lettre de mission signée (via le bouton **<Signer>**), le tiers et l'abonnement sont automatiquement générés dans le dossier dédié à la facturation du cabinet (l'accès à ce dossier est soumis à des droits et limité à certains utilisateurs).

L'abonnement n'est généré que pour les prestations dont le type est « forfait », en fonction de la récurrence de facturation choisie.

Client								2° ×
Général	Adresse	RIB	Facturation	Abonnements	Contacts			
+ Ajouter	🖉 Mo	difier	Supprimer					
Prod	luit Desc	ription	Récurrence	Quantité	Début de V	Fin de Vali	Prochaine da	Jour préféré de facturation
1	Prest	ation	Mensuelle	1.00	22/01/2018	31/12/2018	05/02/2018	5

3.3 La saisie des temps

Chaque collaborateur est amené à saisir son temps de travail. Ainsi, pour chaque prestation à laquelle il est associé, le collaborateur doit renseigner, de façon journalière, pendant combien d'heures il a travaillé sur une prestation donnée. Pour cela, le collaborateur doit disposer d'une compte Office 365.

1. Sélectionner le menu **Gestion interne> Mon activité> Mon calendrier**. La fenêtre suivante apparaît :

	ß	E.					х С 😕
俞	E,			×			
E.	😫 Au	jourd'hui	← Précédent Suiva	nt $ ightarrow$		Sélectionnez un coll. 🔹	Sélectionnez une pr 💌 Sélectionnez u
			Mon 01/15	Tue 01/16	Wed 01/17	Thu 01/18	Fri 01/19
☆	08:00						
	09:00						
~	10:00						
&	11:00						
	12:00						
ŝ	13:00						
	14:00						
	15:00						
	16:00						
	17:00						
	10.00						
	18:00						
	19:00						

Par défaut, la semaine affichée est la semaine en cours.

 Sur le jour souhaité, cliquer-glisser la souris afin de définir une période. Par exemple, une période de 3 heures le lundi 15/01/2018 de 14h00 à 17h00. Une fois la période sélectionnée, une fenêtre de paramétrage apparaît :

গি	E Feuille de temps de la semaine du 15/01/2018 au 21/01/2018											
e,	😫 Aujourd'h	nui 🤶 Précéden	t Suiva	nt $ ightarrow$					coll. 🔻 Séle			
		Mon 01/15		Tue	01/16	Wed	01/17	Thu 01.	/18			
☆				Add new ever	nt			×				
5				Title:								
				Affectation:	Affectation tempora	aire		-				
~°				Dossier:	Sélectionnez un do	ssier		-				
<u>6</u> 3				Prestation:	Sélectionnez une p	restation						
ۍي.				Du:	01/15/2018	2:00 PM	~					
	14:00 14:00 (New			au:	01/15/2018	5:00 PM	~					
				Commentaire:	"Open Sans"	B I	U T T	=				
	17:00											
							Enregistr	er Annuler				
				_	_	_						

- 3. Saisir un titre dans le champ [Title].
- 4. Si la tâche réalisée n'était pas initialement prévue dans une prestation (tâche urgente ou exceptionnelle), sélectionner [Affectation temporaire] au niveau du champ [Affectation]. Sinon, sélectionner la lettre de mission correspondant à la tâche effectuée.
- 5. Si c'est une [Affectation temporaire], sélectionner le [Dossier] pour lequel la tâche a été réalisé puis la [Prestation associée].

Si la lettre de mission a été sélectionnée, les champs [Dossier] et [Prestation] s'incrémentent automatiquement.



La date et la période restent modifiables en cas d'erreur lors de l'utilisation du cliquer-glisser.

- 6. Si besoin, ajouter un commentaire.
- 7. Cliquer sur < Enregistrer>.

3.4 La validation des périodes

Les managers (responsables hiérarchiques) peuvent suivre et contrôler l'avancement des prestations en cours. Pour chacun des collaborateurs ayant saisies des données sur leurs feuilles de temps, le responsable hiérarchique doit valider la période de travail effectuée.

Le responsable hiérarchique valide ses propres périodes.

1. Sélectionner le menu Gestion interne> Activités des collaborateurs> Validation des périodes. La fenêtre suivante apparaît :

	ß	B											☆ ⑦	Δ DA
ণি	B Gestion interne > Activités ◀ Liste des évènements									Détail de facturation 🔹 🕨 🗙				
r .	+	Ajouter	Valider la périod	e	Sauvegarder	Sélectionnez	un coll. 🔹	Sélectionnez une	pr 🔻	Sélectionn	iez un gro	Dossier:		
		Du	Au	Statut	Dossier	Collaborat	Prestation	Cumul d'h	Lettre d	de V	/alidé	Collaborateur:		
☆												Prestation:		
æ												Type de la prestation:		
_م م												TVA:		
v												Prix unitaire H.T:		
ŝ												Prix forfaitaire H.T:		

 Sélectionner ou créer une période dans le premier onglet [Activité des collaborateurs]. Toutes les heures saisies par les collaborateurs du responsable hiérarchique pour cette période apparaitront en partie centrale [Liste des événements].

	ß	E										☆ ⑦	Δ DA
俞	Gestion interne > Activités de Liste des évènements										Détail de fact	uration	• ×
E.	+ 4	ijouter Val	ider la période	& -	Sauvegarder	Sélectionnez u	n coll. 🔻 Sél	ectionnez une pr	▼ Sélection	nez un gro 🔻 🔻	Dossier:		
-		Du	Au	Statut	Dossier	Collaborate	Prestation	Cumul d'he	Lettre de m	Validé	Collaborateur:		
22	1	01/01/2017	31/12/2017	Fermée	David2	Profil quatre	Prestation p	1.5	V		Prestation		
	2	01/01/2018	12/04/2018	Ouverte	David2	Profil 4	Prestation p	1			Trestation.		
2					David1	Profil 4	Prestation D	1	V		Type de la prestation:		
					David1	Profil 4	Prestation D	1			TVA:		
ж°					David1	Profil 4	Prestation D	3	V				
					DossierDavid	Profil 4	Prestation p	2	V		Prix unitaire H.T:		
÷					SABRINA	Profil 4	RH	5.5	V		Prix forfaitaire H T		

Si besoin, des filtres sont disponibles afin d'affiner l'affichage en fonction des collaborateurs, des prestations et des groupes de travail.

Un clic sur un événement donné permet d'en faire apparaître le détail dans le volet **[Détail de facturation]**. Pour les prestations liées à des lettres de mission, la case **[Lettre de mission]** est cochée. Pour les prestations exceptionnelles, cette case n'est pas cochée.

La case à cocher **[Validé]** permet de faire un pointage régulier tout au long de la période en cours. 3. Une fois la période en cours écoulée et vérifiée, cliquer sur **<Valider la période>**.

La fenêtre suivante apparaît :

Atten	tion	×
8	Êtes-vous sur de vouloir valider la période ? Cette action est irrévoquable. Les prestations exceptionnelles ainsi que les productions en heures et/ou tâches correspondants aux prestations des lettres de mission seront envoyées en facturation	n.
	Oui Non	

4. Cliquer sur **<Oui>** pour confirmer la validation. La fenêtre suivante apparaît :



5. Cliquer sur **<Oui>** pour créer une nouvelle période.



- Lorsqu'une période est validée :
 - Toutes les informations liées sont envoyées vers la facturation.
 - Les informations sur la période ne sont plus modifiables.