Effectuer une RDD depuis l'extracteur "Migration ACD" vers Cegid Loop

Documentation mise à jour le 19 avril 2024

Avant de lancer votre RDD, l'outil de migration ACD (CADOR+DIA) doit être installé et paramétré sur votre serveur.

Version

Pour connaître la version du projet de RDD, vous pouvez :

• Dé-zippez le kit de connexion, puis rentrez dans le dossier : un fichier texte vous indique le numéro de version.

Documents > RDD > Kits de connexion	> CegidTRA → 3.28 → RDD_Cegid_Tra_OP
Nom ^	Modifié le
📜 cegidTra	27/07/2023 17:10
📜 fileConverter	27/07/2023 17:10
🧯 fileSorter	27/07/2023 17:10
📕 scripts	27/07/2023 17:10
💋 config.json	07/07/2023 07:27
😡 RDD.exe	07/07/2023 07:27
RDD_START.cmd	07/07/2023 07:27
😡 RDDCRON.exe	07/07/2023 07:27
RDDCRON_START.cmd	07/07/2023 07:27
version_3.28.0.txt	07/07/2023 07:27

 Lancez le fichier RDD.exe, puis saisissez dans la barre URL du navigateur : https://rddloopserv.dt.cegid.fr/version.



Pour obtenir les derniers kits de connexion disponibles, connectez-vous à notre article d'assistance Loop.

Points d'attention

- Le process de RDD est opérationnel UNIQUEMENT dans un environnement Windows 10 et supérieur (à jour des derniers correctifs Microsoft) ; ou sur un environnement serveur Windows Server 2016 ou supérieur (également à jour).
- Points spécifiques depuis votre Extracteur ACD :
 - Supprimez les comptes et les journaux non-utilisés pour simplifier les reprises.

- L'extracteur ACD n'est pas compatible avec des bases hébergées sur la gamme ISACOMPTA CONNECT.
- L'extracteur ACD Cegid Expert, appelé "Outil Migration ACD" doit être préalablement installé sur votre machine. Cet outil est disponible depuis le portail CegidLife.

			TELECHARGEMENT	5 VOTRE PARC	BILANS PERSONNALISÉS 👻
CEGID GROUP DIRECTIONS TRANS	VERSES × *	Téléchargements Tous	~		félécharger XML
Téléchargements					
Téléchargements Date de publication ~	Nom du kit		Version du k	t	Téléchargements
Téléchargements Date de publication 2023-06-27	Nom du kit Inventory Tracking V3.	3.3	Version du k 3.3.3	t	Téléchargements 5
E Téléchargements Date de publication 2023-06-27 2023-06-27	Nom du kit Inventory Tracking V3: Edition2020 Package44	3.3	Version du k 3.3.3 48	t	Téléchargements 5 2

- Pour le paramétrage de l'outil Migration ACD, vous devez vous munir des identifiants/mot de passe du serveur SQL, utilisés par l'application ACD.
- Attention, si vous avez effectué des migrations avec un outil d'une version antérieure à la version 40.0.19.26, la migration des données d'ACD vers Loop sera impossible.
- Chaque dossier Loop doit être préalablement créé et avec le statut "Opérationnel". Son ajout au portefeuille est un pré-requis indispensable à une RDD.
- Pour les cabinets en cours de migration vers Teams, désormais les demandes de RDD seront systématiquement rejetées pour les dossiers dont le statut Teams n'est pas notifié "Opérationnel" dans le Portefeuille.
- Le code dossier Cegid Loop peut être différent du code dossier ACD (CegidTra). Il faut remplir la table dossierMapping dans le cabinet. Ce nouveau code dossier sera récupéré lors de l'import du fichier dans Cegid Loop.
- L'application du projet RDD doit avoir été créée sur le tenant du cabinet [clientId, clientSecret (à récupérer pour les mettre dans le **config.json**)]. La procédure est disponible ici.
- "L'admin consent" de l'application projet RDD doit être effectué par l'administrateur du tenant du cabinet.
- Assurez-vous de disposer sur votre **disque dur** d'un **espace nécessaire** et suffisant. Également, la **mémoire vive** de votre serveur doit disposer d'une capacité de **8 Go minimum**.
- Si le fichier **config.json** doit être modifié : il sera nécessaire de fermer l'exécutable déjà ouvert, modifier le fichier **config.json** et de relancer l'exécutable (en mode administrateur).
- De préférence, utilisez le navigateur **Chrome**.

Configuration du fichier config.json

- 1. Téléchargez le fichier ZIP **UNIQUEMENT** sur un environnement Windows.
- 2. Dézippez le fichier **RDD_Cegid_Tra_OP.ZIP** sur la machine sur laquelle est installé l'outil Migration ACD.
- 3. Ouvrez le fichier config.json. Remplacez (si nécessaire) les mentions sur chaque ligne référencée en bas de la capture ci-dessous. Laissez les autres lignes telles quelles.

Attention : la syntaxe des chemins [logPath (L.8)] est différente des conventions Windows : le caractère "\" est volontairement remplacé par le caractère "/".

```
{
         "origine": "Cegid Tra",
         "protocol": "HTTPS",
         "port": 443,
         "server": "localhost",
         "pivotRDDPath": "C:",
         "serverType": "onpremise",
         "logPath": "C:/RDD logs",
         "ipRDDServer": "rddloop-serv.dt.cegid.fr",
         "stackModeRDDServer": true,
         "serverName": "",
11
         "proxy": {
             "host":
             "port": ""
14
             "login": ""
             "password": ""
         "rddApp": {
             "client_id": ""
             "client_secret": "",
             "username": ""
             "password": ""
         },
         "authorizeSessionHost": "loop.loopsoftware.fr",
         "onDemandBaseUrl": "https://cegid-expert-loop.cegid.com",
         "onDemandEndPointVersion": "https://cegid-expert-loop.cegid.com/version",
         "publicRDDUrl": "https://api.loopsoftware.fr/cabinet/service/publicrdd",
         "nbRetryPublicRDDCall": 5,
         "sharepointCredentials": {
             "idCabinet": {
                 "adminTenant": "passwordTenant"
             }
         }
     }
```

Ligne 8 : endroit où seront stockés les logs de la RDD (au format **AAAA-MM-JJ-results.log**). Le répertoire doit exister.

Ligne 10 : renseignée **true** par défaut. Cela vous permet de suivre l'évolution des statuts du(es) fichier(s) pivot(s) dans la **console de reprise Cegid Loop**.

Ligne 12 : Proxy (à renseigner s'il en existe un).

- L. 13 : hôte du proxy.
- L. 14 : port du proxy.
- L. 15 : login du proxy.
- L. 16 : mot de passe du proxy.

Ligne 19 : client id de l'application RDD ajoutée sur le tenant du cabinet.

- L. 20 : client secret de l'application RDD ajoutée sur le tenant du cabinet.
- L. 21 : login administrateur Cegid Loop du cabinet (Profil 5.0).
- L. 22 : mot de passe de l'administrateur Cegid Loop du cabinet.
- L. 23 : tenant du cabinet.

Ligne 30 : informations de connexion au SharePoint/Teams.

- L 31 : Remplacez entre les guillemets "**idCabinet**" par le code client Cegid du cabinet (N° de SIC).
- L 32 : Qualifiez l'adresse e-mail du tenant (mail de connexion d'Office 365) et son mot de passe associé.
- 4. Sauvegardez le fichier, puis quittez l'éditeur de texte.

Lancement de l'exécutable

- 1. Effectuez un clic-droit sur le fichier **RDD.EXE** et cliquez sur "**Exécuter en tant gu'administrateur**".
- 2. Lancez **RDD.EXE**. La RDD se lance et affiche le numéro de version.



Cette console va s'alimenter au fur et à mesure du transfert des dossiers. Cela vous permettra d'identifier les éventuelles anomalies.

Procédure de connexion à la base de données ACD

Consultez la fiche technique dédiée.

Génération du fichier pivot

1. Rendez-vous sur le bureau et double-cliquez sur l'icône "**Outil Migration ACD**", préalablement installée.



2. À l'ouverture, cliquez sur le bouton "**Options génériques**", dans le menu latéral gauche.



Procédure de connexion SQL ACD

1. Cliquez sur le bouton "Se Connecter".

Cet écran se ferme au bout de quelques secondes, indiquant que vous êtes bien connecté.

TDriver	{MySQL ODBC 5.2w Driver}
MuSOL	Se Connecter

Attention : vous devez définir quelle gamme de produit doit être migrée vers Cegid Loop (CADOR/DIA).



En cas d'échec, un message d'erreur s'affiche. Vous devrez dans ce cas vérifier l'ensemble des éléments précédemment paramétrés.

- 2. Reconnectez-vous sur le sous-menu "Options génériques".
- 3. Qualifiez le champ "Url rdd Loop", puis cliquez sur le bouton "Test de connexion rddLoop".



4. Un pop-up "Extracteur de données ACD" s'affiche. Cliquez sur OK.



En cas d'échec de la connexion, le message suivant apparaît :



Dans ce dernier cas, relancez RDD.EXE avant de lancer "Outil Migration ACD".

5. Enfin, dans la fenêtre "**Options**", cliquez sur **OK**. Cette fenêtre se ferme en ayant sauvegardé le paramétrage.

👱 Options - v. 40	.0.19.12	-		×
	C Cegid Expert C Quadra Expert	C Loop		^
Source Destination	C:\acd C:\Quadra\database\clientra.ipl			
Para	métrage de Connexion à la base Cabinet			
Host	127.0.0.1	3306		
Utilisateur	root			
Mot de passe	root			
Base	awclient_bdd			
TDriver	{MySQL ODBC 5.2w Driver}			
MysqL	Se Connecter			
Choix de la comptab	iké			
C Cador	DIA Gestion DP aut	onome		
Url rdd Loop	https://rddloop-serv.dt.cegid.fr	Test de conne	ion rddLoop	
🔽 Dossier permanent				
🔽 Compta des	+ 2 derniers exercices			
Immobilisations de l'é	exercice Compte d'immobilisation associé aux crédit-baux	2182000		
Emprunts				~

Si une modification devait être effectuée dans l'un des champs, **vous devrez**, après la saisie de la modification en question :

- valider une première fois votre choix,
- ressaisir votre modification dans le champ concerné,
- effectuer une dernière validation.
- 6. Cliquez sur le champ "Chargement des données", ainsi que tous les sous-menus qui le composent, dans le menu latéral gauche.

Dans chaque sous-menu sélectionné, **une liste apparaît**. Cliquez à chaque fois sur le bouton **"Valider**".

Migration de données ACD vers Loop	- v. 40.0.19.15				- 🗆	×
Fichier	[
Harametrage	Liste des dossiers	Compte Rendu				
Uptions generiques	N* Origine	Libellé	N* Siret	N* Loop	La généraux	6
Energement des donnees	1 1 15	() IN BNA STINST	4 x 11 1 7	003135	8	8
	1 1 15	STICL TUB	813610	031355	8	š
I 🛐 Clients	: 3 EI	ET IB FIE	E 17 17 7	06CERI	8	8
🖻 📴 Dossier Permanent	: 7 74	7.14	E (C 18°) 1	007474	8	8
	: 1 iS	5 : AE :	5 r 51+ 3 0	AGS	8	8
-B Formes juridiques	:) A'	A SS RUDCT IN	{ i(i5; } 9	00AKAS	8	8
	: 1 0	A CIM A N	7 (; 17; 1 0	DOAKOM	8	8
Migration DP	: 3 El	4.FIEH NOL.	E K / 3L i D	ODALEF	8	8
Dossiers Comptables	: 3 (T	ATE/3R A	4 1 12! ' 0	00ARTE	8	8
Correspondences cónóricues	: 3 .TI	E × IR I	5 (F. DF.); 9	00BATI	8	8
Conspondances generiques	: 3 (B	E) I A I DC B	{ (; i5 } 3	BDB	8	8
Correspondances par dossier	1363	EELA	4 14 131 1 7	OBELAB	8	8
······ Migration Comptable	1.3.0	E I IZ)	7 (12) 1 9	DOBOUZ	8	8
	1	LYNE DI IUN	4 11 12: 3 3	UUCALY	8	8
	1 : P	LICL. AL M	8 (L) 16 (L) 16	UUCAPC	8	8
	1.1	E DITZA LAFNU	4 134 16	UULAHN	8	8
				CCS	8	0
	100	(voited i	5 / M / 5 O	CIO	0	ô
	10.0	L O INFE	/ " I6"] 1	000000	8	8
	E F		\$ \$ 7 \$ B	COF	ě.	8
	I I IM	CT 4P I NIL 18	F 12 142 3 4	000008	8	8
	IN IN	L C LEIS IBS E ABIS	18 16 1 3	DOCONE	8	š
	IN I	C L IT (L	1 141 2 7	OCONTI	8	8
	EITAB	C D IT (LE		CREDIT	8	8
	1:1 E	C F SI C DT FRAI CE	EK 9() 2	00CRES	8	8
	1 : I M	No DE CI EL 1	7 (25) 3 0	00CRY0	8	8
	CO M L	S DALLA	4 K 15: 3 7	00DAMA	8	8
	1 C X	[A.	7 6 111 1 6	DCA	8	8
	: 0 AC	FEDICIM IBILI R	E (E 15%) 5	OODIAG	8	8
	: 0 BE	[]]	£ ií 14° ' 3	OODIBB	8	8
	1 C IN C	LINH RA E	1 18: 5 6	ODLINK	8	8
	C. JAnsee	E 4K ÷ C	3 18: 5	DLINKF	8	8 ~
	<					>
				😪 Valider		
<u> </u>	Traitement termin	né				
=1				L : 107		

Astuce :

Si vous devez sélectionner l'intégralité d'une liste, cliquez sur l'icône en bas et à l'extrême gauche.

Important :

La longueur des numéros d'origine de dossiers dans ACD peut excéder les six caractères.

Cette particularité de nomenclature peut générer des doublons. Aussi, il est impératif de "recodifier" le code d'origine de l'ensemble des dossiers.

Pour cela :

1. Positionnez-vous sur **"Client**", puis cliquez sur l'**icône en bas et à gauche**, pour sélectionner l'ensemble des dossiers.

9 Migration de données ACD vers Loop	- v. 40.0.19.15					-		×
Fichier								
E-M Paramétrage	Liste des dossi	ers						
↓ ∠ Uptions génériques	Choix	M ⁺ Origing	Liballá	N ⁺ Circl	N*Loop	La géné	a num	Lin
Chargement des données		I N Oligine	Libele Division		000001	Lg gene	Idux	100
 — IT Analyse des données 		1 30	1 D JIN I TINK	UN 96 1 C	000001	0		
Clients		: 355	C DI VIUF	. 15 : 5	000002	8		8
Dossier Permanent		t EH	I U HI V E	1072	000003	8		8
Collaborateurs		1 /4	14	: 13 1 5	000004	8		8
- Formes juridiques		4 15	E AG (1610	000005	8		8
- g Greffes et Banques		2 (AS	. K .SE F ROD	CTI 196 E C	000006	8		8
Migration DP		4 (ON	, < IMI ≏ II	1 23 7 2	000007	8		8
Dossiers Lomptables		4 .EF	I L FE E H C	JOUL 177 17	000008	8		8
Correspondances generiques		4 3TE	IFE & RIC	1033	000009	8		8
		E (TI	1 A IR [1 51 E C	000010	8		8
Migration Comptable		E)B	I D I A S ICIE	15 5 6	000011	8		8
		E :LA	- LA	1 12 1 1	000012	8		8
		E JUZ	I JZI	1816	000013	8		8
		(«LY	A YE I DIA'	IN 13:7	000014	8		8
		(VPC	I & CC J ESF	1)5 1 4	000015	8		8
		(\BN	E DU E 'AR	AB : 19 1 5	000016	8		8
		[\SC	4 C4) 93	: 372	000017	8		8
		L S	A 'O L PES	BV 34 F	000018	8		8
		r n	Deiter	128 1	000019	8		8
		100		1 M 1 F	000020	ě		ě
		()6	1.5.101	100 1 0	000020	0		
		()L		1 10 1 1	000021	0		0
		L JMC	L 1P3 D 4IET) 11412	000022	0		0
		L JNF	LI VISE	15 11278	000023	8		8
		LINI	1 1 11 2 1	10:5	000024	8		8
		LIELIAU	1 L 411 A .E	1.0.L	000025	8		8
		(RES	F SC F ITO	IAN 1 J1 : 2	000026	8		8
		C RYC	I Y CR 'L FIR	1 12 1 7	000027	8		8 🗸
	<				00000	î		Ŷ
	Modification N	I* du dossier CEGID		Renumérotation a	auto.dos CEGID séléctionnés	108	N	
	Longueur des	comptes : Généraux	Auxiliaires	 ✓ 	🜏 Valider	, 		
	Traitement ter	miné						
					1 . 407		_	
1					C 2 10 1			

2. Cliquez sur l'icône en bas et à droite.

CEGID séléctionnés	108	Ø
🜏 Valider		

Vous constatez que tous les dossiers ont été renumérotés.



Cette procédure est à répéter à chaque mise à jour de l'extracteur.

7. Répétez cette procédure dans le menu "Dossier permanent" (et ses sous-menus).



Respectez le sens de saisie de chaque champ (du haut vers le bas), sans quoi la procédure sera en erreur.

Après la qualification de chacun d'entre eux, cliquez systématiquement sur "Valider".

Options génériques					1	1	[1			1			1	1 -
Chargement des données	Code	Dossier	Code	Nom	Adresse	CP	Ville	Télép	Fax	Siret	Code	guidper	ETAT	Email	Pré
Analyse des données			001S	STAGIAI							001S				
Clients			009S	STAGIAI							009S				
Dossier Permanent			009S	STAGIAI							009S				
Collaborateurs			039	039							039				
Contacts			043S	STAGIAI							043S				
Types d'intervenants			044S	STAGIAI							044S				
Formes juridiques			09	09 a suppr							09				
Associés			101S	STAGIAI							101S				
Centres des impöts			101S	STAGIAI							101S				
Organismes agréés			1105	1105							1105				
L Greffes et Banques			110S	STAGIAI							110S				
Minutian DD			110S	STAGIAI							110S				
a migration DF			131S	STAGIAI							131S				
Correspondances cánáricues			135	135							135				
Correspondances par dossier			140S	STAGIAI							140S				
Migration Comptable			140S	STAGIAI							140S				
_ mgraton compable			170S	STAGIAI							170S				
			170S	STAGIAI							170S				
			201S	STAGIAI							201S				
			201S	STAGIAI							201S				
			201S	STAGIAI							201S				
			201S	STAGIAI							201S				
			201S	STAGIAI							201S				
			202S	STAGIAI							202S				
			202S	STAGIAI							202S				
			230S	STAGIAI							230S				
			366	366							366				
	12														
	1														
	1-														

Pour les champs "Collaborateurs" et "Contacts", le bouton "Valider" n'est pas présent.

Dans ces deux cas, cochez les cases appropriées et passez au champ suivant.

8. Enfin, cliquez sur le libellé "Migration DP". Assurez-vous que tous les éléments que vous souhaitez migrer sont bien cochés, puis cliquez sur le bouton "Générer".

9 Migration de données ACD vers Loop	- v. 40.0.19.15	-	×
Fichier			
	Migration DP Compte Rendu		
L Options génériques	Bienvenue dans l'option de Migration DP		
Tralgement des données			
Clients			
Dossier Permanent Collaborateurs	✓ Collaborateurs		
- B Formes juridiques	✓ Type d'intervenant		
Greffes et Banques	Associés		
Dossiers Comptables	✓ Centre des impots ✓ Diganismes Ágréés		
Correspondances génériques	✓ Greffes et Banques ✓ Divers		
Correspondances par dossier	Clients		
	🥵 Générer		
	Chargement encours		
T	L : 107		

9. Un pop-up s'ouvre, vous indiquant le succès de l'opération.



10. Répétez cette procédure dans le menu "Dossiers comptables" (et ses sous-menus).

Cochez tous les éléments que vous souhaitez migrer de chaque liste, composant chaque sousmenu. Cliquez à chaque fois sur le bouton "**Valider**".

11. Enfin, cliquez sur le libellé "Migration Comptable". Assurez-vous que tous les éléments et les dossiers que vous souhaitez migrer sont bien cochés, puis cliquez sur le bouton "Générer".

Migration de données ACD vers Loop	- v. 40.0.19.15					- 0	×
Fichier	Line des dessions	1					
K + Options génétiques	Liste des dossiers						
E Chargement des données	Choix	N* Origine	Libellé	N* Siret	N* Loop	Lg généraux	<u></u> Ŀ^
- Analyse des données		214	s 3.11 EN a DN	· . 31 . 7	003135	8	8
- Go Clients		31: iS	# SIG 4 TU E	1 2 53 5 40	031355	8	8
Dossier Permanent		3C RI	; ER ; IE	1 2 37 4 97	06CERI	8	8
Collaborateurs		74 4	14 14	133861	007474	8	8
- 🕒 Formes juridiques		AG (il AL 5	: 3 51 5 10	AGS	8	8
		λK .S	VIAS: ROUTI	1 5 55 8 19	00AKAS	8	8
		AK IM	IF X MC IF	3 37 (10	00AKOM	8	8
🗄 📴 Dossiers Comptables		AL F	A F F F H H J DUL	1 3 73 1 10	00ALEF	8	8
Correspondances génériques		λF Έ	VITE / 3RLA	· i 02 i 10	00ARTE	8	8
Correspondances par dossier		34 1	V FIE I	1 10 6 19	00BATI	8	8
🕂 👧 Migration Comptable		30.1	11 3 A 1 3 CL S	11.55 (13	BDB	8	8
		3E AB	1.141	1 23 / 7	OBELAB	8	8
		27 17		10000	0080117	8	ě
		74 Y	S SEE CREAL	. 1 22 ('2	000012		ě
		25	2 PEL 255 IN	1556 (16	00CAPT		ě
		24.04	DULCES IN	31,20,11	00CAPC	0	0
		24.0	N DO DIAR DI AN	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	00CARN	°	ő
		20		. 3 35 (.0	OULASE	0	°
			J FLIPE: S HV	114110	ULS CICS		
		-11	ectnLJ	. 1 54 t 3	LIU	8	8
		πr	2 CUILINE LE	· 2 46 L /1	OUCUEC	8	8
		α:	D ES I	1))7 (18	COE	8	8
		CC 48	CIMP (MIE 4)	!) 44 ()4	00COM8	8	8
		DC IF	.E3 C 1 FISI UL 5	: 3 26 (13	00CONF	8	8
		DC ITI	D NT (L	: 1 04 2 17	OCONTI	8	8
		DF DIT_ N	R XINT (LE	0) 00 (10	CREDIT	8	8
		~~ :s	3 ES E 3TE FEAN	!) 19 (2	00CRES	8	8
		Sumo	A CF / FILM	3 25 5 10	00CRY0	8	8
	<			(FAAF		^	>``
	-						
					🚱 Générer	1	
			🔽 Reprise de	es anouveaux détailés		-	
	<u>ک</u>				L : 107		



Le N° Loop dans l'extracteur correspond au N° du fichier Pivot généré.

12. Un pop-up s'ouvre, vous indiquant le succès de l'opération.

Extracteur de données ACD - (C) CEGID	×
Les données comptables ont été extraites ave	ec succès
OK	

13. Retournez dans la fenêtre **RDD.EXE**. Vous pouvez suivre l'avancée de la migration.



Intégration du fichier pivot dans Cegid Loop via la console de reprise

La Console de reprise Cegid Loop vous permet d'importer des fichiers pivots en masse et de suivre l'évolution des statuts des fichiers pivots lors de RDD.

1. Vous accédez à la Console de reprise dans Cegid Loop, et dans la vue Cabinet, depuis Paramétrage > Reprise de données > Console de reprise. (Accessible avec le profil 5). 2. Une fois dans la console de reprise, sélectionnez le ou les fichiers pivots (N°230024, ici dans notre exemple).

Vérifiez qu'ils ont le statut "Disponible".

Cliquez enfin sur le bouton "Intégrer".

æ	Paramétrage > Reprise de données > Console de reprise												
	Pivot disponible	Pivot no	n intégré 🧷	Actualiser	E Intégrer	÷	Déblocage import G	ED		T			
	Code Cabi	Nom pivot	Code dossier	Raison soci.	Nom usue	1	Statut du pivot		Statut du d	Maître du			
	00601100	230024	230024	230024	230024		Disponible		Opérationnel				
		201290	201290	201290	201290		Génération en erre	ur	Opérationnel				
	22::0000	201403	201403	201403	201403		Intégré		Opérationnel				

3. La procédure n'étant pas instantanée, le statut du fichier pivot passe à "**Intégré**" après quelques minutes.

	Pivot disponible	Pivot no	n intégré 📿	Actualiser	Intégrer) Déblocage import GED		₩
	Code Cabi	Nom pivot	Code dossier	Raison soci	Nom usuel	Statut du pivot	Statut du d	Maître du
V	99710000	230024	230024	230024	230024	Intégré	Opérationnel	······
	00	201290	201290	201290	201290	Génération en erreur	Opérationnel	·
	0000000	201403	201403	201403	201403	Intégré	Opérationnel	



La procédure d'import est détaillée dans la fiche technique, point 6.

Différents problèmes pouvant survenir lors de la RDD

L'exécutable s'ouvre et se referme immédiatement :

- 1. Il se peut qu'un autre exécutable soit déjà ouvert, dans ce cas, fermez-le. Un seul exécutable peut être ouvert à la fois.
- 2. Il est possible que les chemins renseignés dans le fichier **config.json** ne soient pas corrects. Vous devez utiliser \\ ou / uniquement.
- 3. Pour visualiser le message d'erreur :
 - Ouvrez une invite de commande.
 - Allez ensuite dans le répertoire où se situe **RDD.exe**.
 - Saisissez RDD.exe.
- Si vous utilisez IE (Internet Explorer) / Edge
- 1. Au lancement de l'URL dans le navigateur, le message suivant apparaît :



- 2. Cliquez sur [Add] ou [Ajouter] (selon la langue utilisée : Anglais ou Français).
- 3. L'écran suivant apparaît :



- 4. Cliquez sur [Add] ou [Ajouter] puis [Close] ou [Fermer].
- 5. Relancez l'URL. L'écran suivant apparaît :



- 6. Dans le bandeau orange, cliquez sur **<Save>**.
- 7. Ouvrez le fichier pour voir le message retour de l'URL.