

Effectuer une RDD Coala

Documentation mise à jour le 21 mai 2025

Préambule

Une fiche technique présentant le fonctionnement général de la RDD Coala vers Cegid Loop est disponible : Fonctionnement général de la RDD Coala.

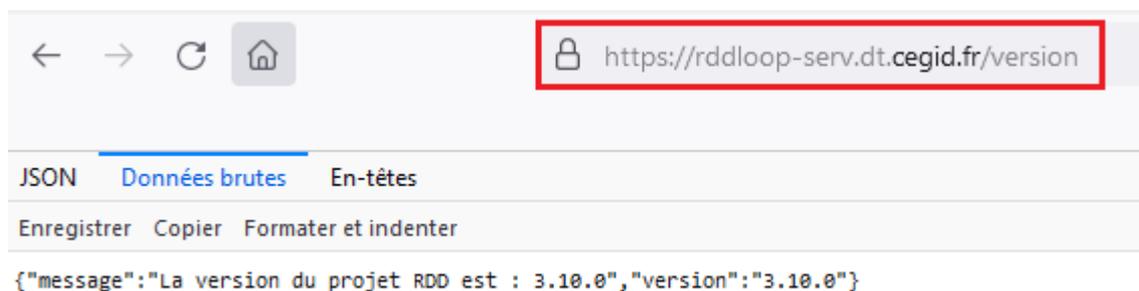
Version

Pour connaître la **version du projet de RDD**, vous pouvez :

- Dé-zippez le kit de connexion, puis rentrez dans le dossier : **un fichier texte vous indique le numéro de version.**



- **Lancez le fichier RDD.exe**, puis saisissez dans la barre URL du navigateur : <https://rddloop-serv.dt.cegid.fr/version>.



Pour obtenir les derniers kits de connexion disponibles, connectez-vous à notre article d'assistance Loop.

Points d'attention

- Depuis votre logiciel Coala :

- Supprimez les comptes et les journaux non-utilisés pour simplifier les reprises.
- Supprimez les comptes notifiés en orange qui bloquent l'accès aux dossiers, pour ne pas bloquer la génération du fichier pivot.
- Chaque dossier Loop doit être préalablement créé et avec le statut "Opérationnel". **Son ajout au portefeuille est un pré-requis indispensable à une RDD.**

Pour les cabinets en cours de migration vers Teams, désormais les demandes de RDD seront systématiquement rejetées pour les dossiers dont le statut Teams n'est pas notifié "**Opérationnel**" dans le **Portefeuille**.

- Le code dossier Cegid **Loop peut être différent** du code dossier COALA. Il faut remplir la table dossierMapping dans le cabinet. Ce nouveau code dossier sera récupéré lors de l'import du fichier dans Cegid Loop.
- L'application du projet RDD doit avoir été créée sur le tenant du cabinet [clientId, clientSecret (à récupérer pour les mettre dans le **config.json**)]. La procédure est disponible [ici](#).
- "L'admin consent" de l'application projet RDD doit être effectué par l'administrateur du tenant du cabinet.
- Pour que la copie des **documents vers la GED SharePoint/Teams** du dossier Cegid Loop s'effectue convenablement, il est impératif :
 - Que la machine sur laquelle vous travaillez reste allumée (la copie peut durer un certain temps),
 - Que le répertoire du dossier Coala soit accessible en lecture.
 - D'indiquer les heures de disponibilité de la machine dans le fichier **config.json** (ligne 35 à 38). Par défaut, la journée entière est renseignée.
 - De vous assurer que la volumétrie des documents de GED soit en correspondance avec la capacité de stockage des Teams/SharePoint.
- Si le fichier **config.json** doit être modifié : il sera nécessaire de fermer l'exécutable déjà ouvert, modifier le fichier **config.json** et de relancer l'exécutable (en mode administrateur).
- De préférence, utilisez le navigateur **Chrome**.
 - > Le navigateur **Internet Explorer** n'est plus supporté par l'application Cegid Loop. Pour des informations complémentaires, merci de vous référer à la [page web](#) suivante.
 - > **Les utilisateurs de la solution Coala sous SQL** doivent utiliser les imports FEC pour effectuer leur RDD.

Configuration du fichier config.json

1. Téléchargez le fichier ZIP.
2. Dézippez le répertoire **Coala** sur la machine sur laquelle est installé Coala.

3. Ouvrez le fichier **config.json**. Remplacez (si nécessaire) les mentions sur chaque ligne référencée en bas de la capture ci-dessous. Laissez les autres lignes telles quelles.

Attention : la syntaxe des chemins [logPath (L.10)] est différente des conventions Windows : le caractère "\" est volontairement remplacé par le caractère "/".

```
1  {
2    "origine": "Coala",
3    "protocol": "HTTPS",
4    "port": 443,
5    "server": "localhost",
6    "sharepointDeposit": true,
7    "pivotRDDPath": "C:",
8    "serverType": "onpremise",
9    "repertoireGED": "",
10   "logPath": "C:/RDD_logs",
11   "ipRDDServer": "rddloop-serv.dt.cegid.fr",
12   "stackModeRDDServer": true,
13   "proxy": {
14     "host": "",
15     "port": "",
16     "login": "",
17     "password": ""
18   },
19   "rddApp": {
20     "client_id": "",
21     "client_secret": "",
22     "username": "",
23     "password": "",
24     "tenant": ""
25   },
26   "authorizeSessionHost": "loop.loopsoftware.fr",
27   "onDemandBaseUrl": "https://cegid-expert-loop.cegid.com",
28   "onDemandEndPointVersion": "https://cegid-expert-loop.cegid.com/version",
29   "publicRDDUrl": "https://api.loopsoftware.fr/cabinet/service/publicrdd",
30   "nbRetryPublicRDDCall": 5,
31   "sharepointCredentials": {
32     "idCabinet": {
33       "adminTenant": "passwordTenant"
34     }
35   },
36   "work1Debut": "00:00",
37   "work1Fin": "13:00",
38   "work2Debut": "13:00",
39   "work2Fin": "23:59",
40   "nbParallelGed": 3,
41   "retryGedOption": {
42     "maxNbRetry": 8,
43     "interval": 1,
44     "intervalStrategy": 2
45   }
46 }
```

Ligne 6 : renseignée **true** par défaut (fortement conseillé), le fichier pivot sera déposé automatiquement dans le SharePoint du cabinet.

Si vous choisissez **false**, vous devrez déposer obligatoirement le fichier pivot manuellement dans le SharePoint du cabinet (CF. point 1.9.3) pour en faire l'import dans Cegid Loop.

Dans ce dernier cas, vous devrez créer un nouveau sous-dossier :

- Dans Teams : Depuis **Documents** > **Cabinet**, créez le sous-dossier **Migration de données** > **Code SIC de l'entreprise**



- Pour les cabinets n'ayant pas consenti Teams : Depuis **DA**, créez le sous-dossier **Migration de données > Code SIC de l'entreprise**

Ligne 7 : Endroit où sera déposé le fichier pivot (si choix **false** ligne 6).

Ligne 10 : endroit où seront stockés les logs de la RDD. Le répertoire doit exister.

Ligne 12 : renseignée **true** par défaut. Cela vous permet de suivre l'évolution des statuts du(es) fichier(s) pivot(s) dans la **console de reprise Cegid Loop**.

Ligne 13 : Proxy (à renseigner s'il en existe un).

- L. 14 : hôte du proxy.
- L. 15 : port du proxy.
- L. 16 : login du proxy.
- L. 17 : mot de passe du proxy.

Ligne 20 : client id de l'application RDD ajoutée sur le tenant du cabinet.

- L. 21 : client secret de l'application RDD ajoutée sur le tenant du cabinet.
- L. 22 : login administrateur Cegid Loop du cabinet (Profil 5.0).
- L. 23 : mot de passe de l'administrateur Cegid Loop du cabinet.
- L. 24 : tenant du cabinet.

Ligne 30 : informations de connexion au SharePoint/Teams.

- L 31 : Remplacez entre les guillemets "idCabinet" par le code client Cegid du cabinet (N° de SIC).
- L 32 : Même procédure que la ligne 31 pour : l'adresse e-mail et le mot de passe de l'admin SharePoint/Teams.

Ligne 36 : heure:minutes de début de disponibilité du serveur Coala le matin.

- L.37 : heure:minutes de fin de disponibilité du serveur Coala le matin.
- L.38 : heure:minutes de début de disponibilité du serveur Coala l'après-midi.
- L.39 : heure:minutes de fin de disponibilité du serveur Coala l'après-midi.

Ligne 40 : nombre d'envois simultanés (valeur optimale par défaut) des documents de la GED du dossier envoyés vers SharePoint/Teams/Teams.

4. Sauvegardez le fichier, puis quittez l'éditeur de texte.

Lancement de l'exécutable

1. Exécutez RDD.exe en mode administrateur :

Point d'attention : Pour un volume important de dossiers, il est conseillé de créer une tâche planifiée (Cf. **paragraphe** "Lancement planifié de la récupération de la GED dans SharePoint/Teams") pour lancer la commande RDD_START.cmd.

- Double-cliquez sur le fichier **RDD_START.cmd**.
- Ou effectuez un clic-droit sur RDD.exe et sectionner "En tant qu'administrateur".

Une console s'ouvre. **Toutes les étapes de la RDD seront affichées ici.**

```
C:\RDD\3.32.1\RDD_Coala_OPI\RDD.exe
[2024-04-19 16:18:31 warn] Coala 99410000 p2cssas Le compte tiers 00RANG a été rattaché au 4010000000.
[2024-04-19 16:18:31 warn] Coala 99410000 p2cssas Le compte tiers 4411PBLANC n'a pas de compte collectif rattaché.
[2024-04-19 16:18:31 error] Coala 99410000 p2cssas Le compte tiers 4411EMSOUV n'a pas pu être rattaché à un collectif.
[2024-04-19 16:18:31 info] Coala 99410000 p2cssas Récupération des comptes terminée.
[2024-04-19 16:18:31 info] Coala 99410000 p2cssas Récupération des journaux en cours...
[2024-04-19 16:18:31 info] Coala 99410000 p2cssas Récupération des journaux terminée.
[2024-04-19 16:18:31 info] Coala 99410000 p2cssas Récupération des écritures en cours...
[2024-04-19 16:18:32 info] Coala 99410000 p2cssas Récupération des écritures terminée.
[2024-04-19 16:18:32 info] Coala 99410000 p2cssas Récupération des données par exercice terminée...
[2024-04-19 16:18:32 info] Coala 99410000 p2cssas Récupération des comptes bancaires en cours...
[2024-04-19 16:18:32 info] Coala 99410000 p2cssas Récupération des comptes bancaires terminée.
[2024-04-19 16:18:32 info] Coala 99410000 p2cssas Récupération des immobilisations en cours...
[2024-04-19 16:18:33 info] Coala 99410000 p2cssas Immobilisation SERVI PRO 31/03/13- amortissement ignoré car antérieur à la date de début d'amortissement 30/10/2013
[2024-04-19 16:18:33 info] Coala 99410000 p2cssas Immobilisation SERVI PRO 31/03/13- amortissement ignoré car antérieur à la date de début d'amortissement 30/10/2013
[2024-04-19 16:18:33 info] Coala 99410000 p2cssas Immobilisation SERVI PRO 31/07/13- amortissement ignoré car antérieur à la date de début d'amortissement 30/10/2013
[2024-04-19 16:18:33 info] Coala 99410000 p2cssas Immobilisation SERVI PRO 31/07/13- amortissement ignoré car antérieur à la date de début d'amortissement 30/10/2013
[2024-04-19 16:18:33 info] Coala 99410000 p2cssas Récupération des immobilisations terminée.
[2024-04-19 16:18:33 info] Coala 99410000 p2cssas Récupération des pièces et des plaquettes...
[2024-04-19 16:18:36 info] Coala 99410000 p2cssas Fin de la récupération des pièces et des plaquettes...
[2024-04-19 16:18:36 info] Coala 99410000 p2cssas Envoi des documents de la GED vers Mongo en cours...
[2024-04-19 16:18:37 info] Coala 99410000 p2cssas Envoi des documents de la GED vers Mongo terminé.
[2024-04-19 16:18:37 info] Coala 99410000 p2cssas Détection si RDDCRON.exe est en cours d'exécution
[2024-04-19 16:18:37 info] Fin de la détection
[2024-04-19 16:18:37 info] Lancement de RDDCRON.exe : Votre GED est en cours de transfert, vous trouverez les détails dans le fichier de logs : C:\RDD_logs
[2024-04-19 16:18:37 info] Fichier ./p2cssas.json zippé
[2024-04-19 16:18:39 info] Coala 99410000 p2cssas Migration terminée
[2024-04-19 16:18:39 info] [p2cssas - 99410000] Fin du traitement de RDD du dossier
[2024-04-19 16:18:39 info] Il n'y a pas ou plus de dossier à traiter dans la file d'attente des RDD
[2024-04-19 16:18:39 info] Fin du traitement des RDD à la chaîne depuis la file d'attente pour le serveur vm-Loop-RDD4
```

Génération du fichier pivot

1. L'URL <https://rddloop-serv.dt.cegid.fr/coala.html> vous permet de renseigner les chemins vers les dossiers Coala.
2. Collez cette url dans la barre d'adresse du navigateur.



3. Remplissez les champs concernant le dossier :

1. **Chemin d'accès** complet vers les dossiers Coala stockés en local.

Chemin vers les bases de données d'un dossier :

C:/Coala/grps/dossiers/Nomdudossier

2. Case à cocher si vous souhaitez récupérer le **DP** et les **paramètres** de votre dossier **et/ou** la **comptabilité**

Migrer le DP et les paramètres de votre dossier

Migrer la comptabilité

3. Qualifiez le **nombre d'exercices à récupérer** (4 maximum).

Nombre d'exercices à récupérer

3

Par défaut, tous les exercices sont récupérés en type "Reprise", sauf le dernier considéré comme "En cours".



Cela vient du fait que l'état des périodes n'est pas référencé dans l'application source. En conséquence, les périodes sont déterminées à partir du nom des répertoires.

4. Case à cocher si vous souhaitez récupérer les immobilisations et/ou la GED.

- Migrer les immobilisations
- Migrer les documents GED

5. Cliquez sur le bouton Lancer la reprise de données.

Reprise de données COALA

rdloop-serv.dt.cegid.fr/coala.html

La reprise de vos données dans Cegid Loop

Afin que vous puissiez démarrer sur Cegid Loop dans les meilleures conditions, nous aurions besoin de quelques informations complémentaires à propos de votre précédent logiciel. Ces informations vont nous permettre d'ajuster le format du fichier qui sera repris dans Cegid Loop. Dans quelques minutes votre fichier de reprise de données au format Cegid Loop aura été généré. Il vous suffira de l'importer dans Cegid Loop.

Chemin vers les bases de données d'un dossier :

Migrer le DP et les paramètres de votre dossier

Migrer la comptabilité

Nombre d'exercices à récupérer

Migrer les immobilisations

Migrer les documents GED

LANCER LA REPRISE DE DONNÉES

4. Un message s'affiche, vous indiquant que la RDD a démarré.

Chemin vers les bases de données d'un dossier :

Migrer le DP et les paramètres de votre dossier

Migrer la comptabilité

Nombre d'exercices à récupérer

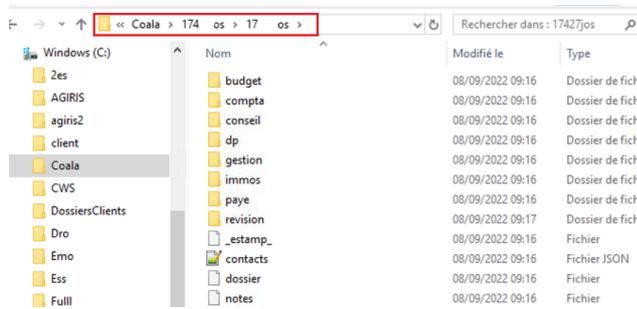
Migrer les immobilisations

Migrer les documents GED

LANCER LA REPRISE DE DONNÉES

Reprise en cours, un email sera envoyé au maître du dossier Cegid Loop

Si votre dossier Coala possède des sous-répertoires, vous devez sélectionner le chemin complet (Répertoire source/sous-répertoire).



Dans le cas contraire, un **message d'erreur s'affiche** : "Récupération des sous dossiers en échec : Le sous-dossier récupéré ne possède pas de description".

```
[2022-09-13 07:33:51 info] Coala 99410000 174 os Récupération des établissements en cours...
[2022-09-13 07:33:51 info] Coala 99410000 174 os Récupération des établissements terminée.
[2022-09-13 07:33:51 info] Coala 99410000 174 os Récupération des sous dossiers en cours...
[2022-09-13 07:33:51 error] Coala 99410000 174 os Récupération des sous dossiers en échec: Le sous-dossier récupéré n
possède pas de description
```

5. Le fichier json sera téléchargé en local, sous le chemin **pivotRDDPath**, renseigné dans le fichier de config (ligne 7).

Périmètres fonctionnels spécifiques repris

Immobilisations composites

Qu'est-ce qu'une immobilisation composite ?

Il s'agit d'une immobilisation principale non-amortissable (un immeuble, par exemple) et d'une ou plusieurs immobilisations amortissables (l'agencement, la structure, les façades, par exemple) correspondant aux composants de l'immobilisation principale.

 Avec la **version 3.34.0** (mise en production le 21 octobre 2024), les immobilisations composites de Coala sont désormais reprises dans Cegid Loop.

Récupération de la GED dans SharePoint/Teams

Assurez-vous que la volumétrie des documents de GED soit en correspondance avec la capacité de stockage des Teams/SharePoint.

En cas d'insuffisance de capacité de stockage, le message Microsoft suivant apparaîtra :



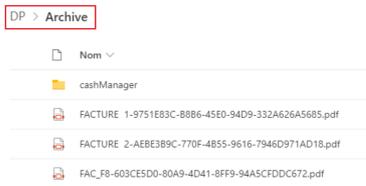
"Ce site a dépassé la limite maximale de stockage de fichiers. Pour libérer de l'espace, merci de supprimer les fichiers inutiles et de vider la corbeille."

Le cas échéant, vous pouvez également consulter l'article d'assistance Microsoft dédié "Gérer les limites de stockage SharePoint".

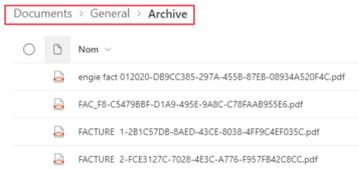
Transfert de la GED vers Cegid Loop (archivage des documents joints)

1. Pour les **documents** liés aux **écritures** et aux **immobilisations**, l'archivage s'effectue dans les répertoires suivants :

- Dans **SharePoint** : **DP > Archive**



- Dans **Teams** : **Documents > General > Archive**

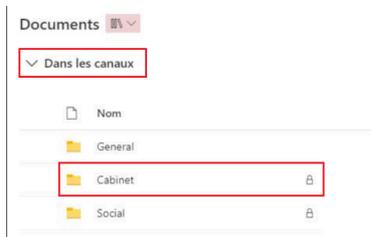


2. Pour les **autres documents** (plaquettes), un sous-répertoire "**Archive**" est automatiquement créé lors de la RDD :

- Dans **SharePoint** : **DA > Archive**



- Dans **Teams** (depuis la partie "**Dans les canaux**") : **Documents > Cabinet > Archive**



Procédure de récupération

Après la génération du fichier pivot, la récupération des documents de la GED dans le SharePoint/Teams du dossier Cegid Loop s'effectue **automatiquement** et en tâche de fond ; identifiée dans la console de RDD par le message "**Lancement de RDDCRON.exe**".

Nvelle Capture Raja 16h21

```
C:\RDD\3.23.0\INTEGRATION\RDD_Coala_OP\RDD.exe
[2023-01-12 16:48:17 warn] Coala 99410000 p2cssas Le compte tiers 4411BLANCO n'a pas de compte collectif rattaché.
[2023-01-12 16:48:17 error] Coala 99410000 p2cssas Le compte tiers 4411BLANCO n'a pas pu être rattaché à un collectif.
[2023-01-12 16:48:17 warn] Coala 99410000 p2cssas Le compte tiers 4411EMSOUV n'a pas de compte collectif rattaché.
[2023-01-12 16:48:17 error] Coala 99410000 p2cssas Le compte tiers 4411EMSOUV n'a pas pu être rattaché à un collectif.
[2023-01-12 16:48:17 info] Coala 99410000 p2cssas Récupération des comptes terminée.
[2023-01-12 16:48:17 info] Coala 99410000 p2cssas Récupération des journaux en cours...
[2023-01-12 16:48:17 info] Coala 99410000 p2cssas Récupération des journaux terminée.
[2023-01-12 16:48:17 info] Coala 99410000 p2cssas Récupération des écritures en cours...
[2023-01-12 16:48:18 info] Coala 99410000 p2cssas Récupération des écritures terminée.
[2023-01-12 16:48:18 info] Coala 99410000 p2cssas Récupération des données par exercice terminée...
[2023-01-12 16:48:18 info] Coala 99410000 p2cssas Récupération des comptes bancaires en cours...
[2023-01-12 16:48:18 info] Coala 99410000 p2cssas Récupération des comptes bancaires terminée.
[2023-01-12 16:48:19 info] Coala 99410000 p2cssas Récupération des immobilisations en cours...
[2023-01-12 16:48:19 info] Coala 99410000 p2cssas Immobilisation SERVI PRO 31/03/13- amortissement ignoré car antérieur à
[2023-01-12 16:48:19 info] Coala 99410000 p2cssas Immobilisation SERVI PRO 31/03/13- amortissement ignoré car antérieur à
[2023-01-12 16:48:19 info] Coala 99410000 p2cssas Immobilisation SERVI PRO 31/07/13- amortissement ignoré car antérieur à
[2023-01-12 16:48:19 info] Coala 99410000 p2cssas Immobilisation SERVI PRO 31/07/13- amortissement ignoré car antérieur à
[2023-01-12 16:48:19 info] Coala 99410000 p2cssas Récupération des immobilisations terminée.
[2023-01-12 16:48:19 info] Coala 99410000 p2cssas Récupération des pièces et des plaquettes...
[2023-01-12 16:48:23 info] Coala 99410000 p2cssas Fin de la récupération des pièces et des plaquettes...
[2023-01-12 16:48:23 info] Coala 99410000 p2cssas Envoi des documents de la GED vers Mongo en cours...
[2023-01-12 16:48:23 info] Coala 99410000 p2cssas Envoi des documents de la GED vers Mongo terminé.
[2023-01-12 16:48:23 info] Détection si RDDCRON.exe est en cours d'exécution
[2023-01-12 16:48:23 info] Fin de la détection
[2023-01-12 16:48:23 info] Lancement de RDDCRON.exe : Votre GED est en cours de transfert, vous trouverez les détails dans
[2023-01-12 16:48:23 info] Conteneur : 99410000
[2023-01-12 16:48:23 info] Envoi du fichier pivot vers l'Azure Storage en cours...
[2023-01-12 16:48:24 info] Envoi du fichier pivot vers l'Azure Storage terminé.
[2023-01-12 16:48:25 info] Coala 99410000 p2cssas Migration terminée
[2023-01-12 16:48:25 info] [p2cssas - 99410000] Fin du traitement de RDD du dossier
```

Vous pouvez retrouver l'historique des fichiers de GED envoyés sur votre SharePoint/Teams, par défaut, dans le fichier de log C:\RDD_LOGS\AAAA-MM-JJ-results-cron.log (Exemple : C:\RDD_LOGS\2021-10-27-results-cron.log) ou - si le paramétrage par défaut a été modifié - sur la **Ligne 9** du fichier json.

Un rapport de transfert de GED sera automatiquement généré sous le répertoire : **Migration de données > SIC du cabinet.**

- Il est **IMPERATIF** de ne pas fermer la tâche RDD.EXE pour que l'intégralité des documents de la GED soit transférée.
- Si la GED a été débloquée via la console de reprise en masse, la **récupération de la GED** peut également se lancer **manuellement** (Cf. chapitre 1.8 "Lancement manuel de la récupération de la GED dans SharePoint/Teams").
- Les tâches planifiées ne sont donc plus nécessaires pour la récupération de la GED. **Pour annuler une éventuelle tâche planifiée**, reportez-vous à la **procédure** décrite dans le **chapitre 1.9** "Annulation d'une tâche planifiée".

Lancement manuel de la récupération de la GED dans SharePoint/Teams

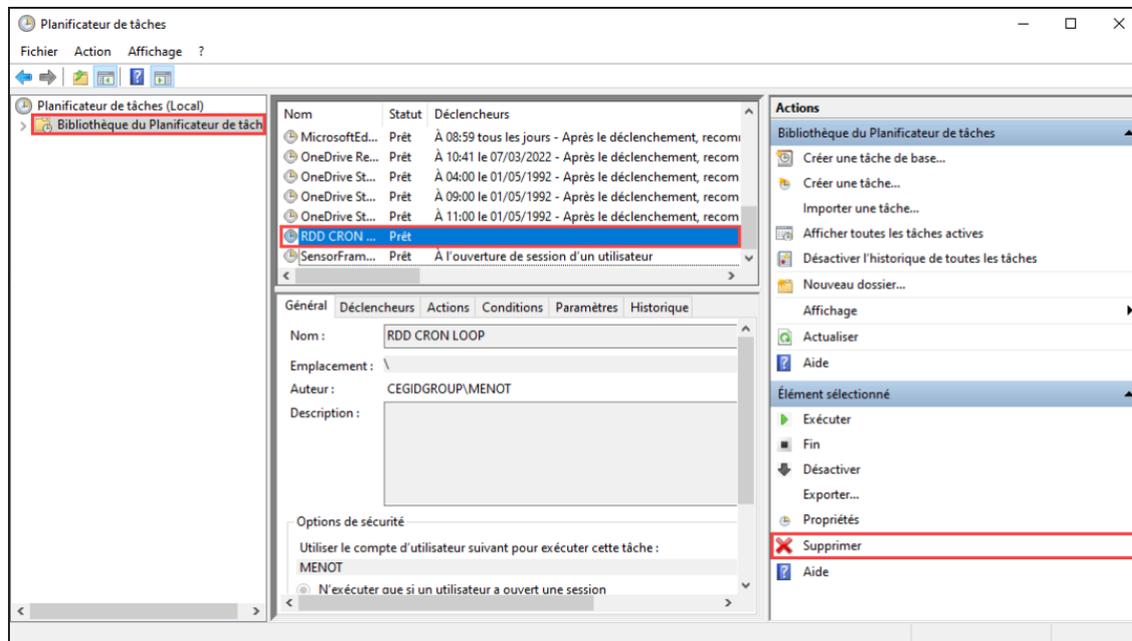
Pour effectuer cette tâche manuellement : effectuez un clic droit sur **RDDCRON.exe**, puis de sélectionnez **[Exécuter en tant qu'administrateur]**.

Annulation d'une tâche planifiée

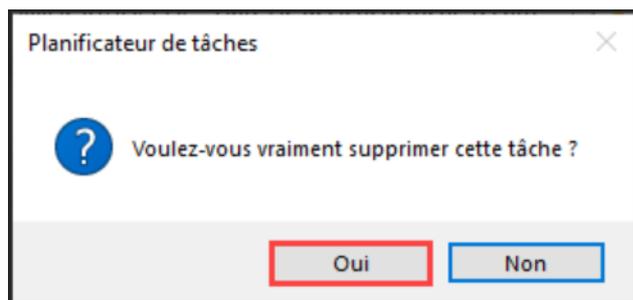
Pour les version de la RDD antérieures à la 3.13 (mars 2022), après la génération du fichier pivot, la tâche planifiée était fortement recommandée pour la récupération des documents de la GED dans le SharePoint/Teams du dossier Cegid Loop.

Cette procédure de récupération étant désormais exécutée de façon automatique, vous devez annuler la tâche planifiée :

1. Sélectionnez **"Bibliothèque du planificateur de tâche"**.



2. Recherchez la **tâche de planification (RDD CRON LOOP, ici dans notre exemple).**
3. Cliquez sur **Supprimer**.
4. Un message de confirmation s'affiche. Cliquez sur "**Oui**".



Import de fichiers pivots en masse via la console de reprise

La console de reprise Cegid Loop vous permet de suivre l'évolution des statuts des fichiers pivots lors de RDD.

La procédure d'import est détaillée dans la fiche technique, **point 6**.

Code Cabinet rattachement au Dossier	Nom pivot	Code Dossier	Raison soc...	Nom usuel	Statut du pivot	Statut du dossier dans Loop	Maître du ...	Engageme...	Sans engag...	Date de cr...	Dernière modif
99410000	FIDEG2	FIDEG2	FIDEG2 CEOP	FIDEG2 CEOP	Génération en erreur	Opérationnel	rakik@cegid...	rakik@cegid...	Non	12/01/2021...	22/06/2021...
99410000	08972				Génération en erreur	A préparer			Non	15/04/2021...	22/06/2021...
99410000	menozzind	TESTRDCClem	Tests Clem	Tests Clem	Disponible	Opérationnel	cmalie@ceg...	cmalie@ceg...	Oui	21/06/2021...	21/06/2021...
99410011	000740	000740	000740 QE	000740 QE	Intégré	Opérationnel	rakik@cegid...	rakik@cegid...	Oui	11/02/2021...	21/06/2021...
99410000	001325	001325	001325 QE	001325 QE	Génération en attente	Opérationnel	rakik@cegid...	rakik@cegid...	Oui	14/01/2021...	21/06/2021...
99410000	MICH01	MICHMAP	MICHMAP	MICHMAP	Intégré	Opérationnel	mkengne@...	mkengne@...	Oui	27/04/2021...	21/06/2021...
99410000	martinep	TSTRAC02	TSTRAC02	TSTRAC02	Intégration en cours	Migration en cours	rakik@cegid...	rakik@cegid...	Oui	17/06/2021...	21/06/2021...

Lancement manuel de la récupération de la GED dans SharePoint/Teams

Pour effectuer cette tâche manuellement : effectuez un clic droit sur **RDDCRON.exe**, puis de sélectionnez **[Exécuter en tant qu'administrateur]**

Un rapport de transfert de GED sera automatiquement généré sous le répertoire : **Migration de données > SIC du cabinet.**

Import manuel du dossier dans Cegid Loop

1. Depuis le portefeuille Loop, sélectionnez le dossier en question puis cliquez dessus afin de l'ouvrir.
2. Lorsque la fenêtre de reprise apparaît, sélectionnez **<Importer un fichier pivot>**.



3. À partir du champ **[Fichier pivot]**, cliquez sur **la flèche** afin de sélectionner le fichier .Json zippé relatif au dossier.

IMPORTANT

- Si vous avez choisi de générer vos fichiers pivots en local (**choix false dans ligne 6 du fichier .json**), vous devrez **importer manuellement** votre fichier pivot dans le sous-dossier créé dans le SharePoint.

Dès confirmation, l'import se lance automatiquement : un ensemble de pop-up se succèdent, laissez-vous guider.

Rappel :

- Les imports réalisés manuellement via cette pop-up sont visibles depuis la **console de reprise**.
- À la fin du processus, un rapport d'intégration du fichier pivot sera automatiquement généré sous le répertoire : **Migration de données > SIC du cabinet.**

Différents problèmes pouvant survenir lors de la RDD

- **L'exécutable s'ouvre et se referme immédiatement :**
 1. Il se peut qu'un autre exécutable soit déjà ouvert, dans ce cas, fermez-le. Un seul exécutable peut être ouvert à la fois.

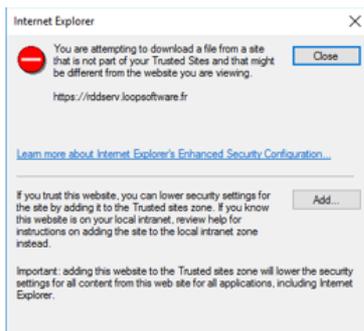
2. Il est possible que les chemins renseignés dans le fichier **config.json** ne soient pas corrects. Vous devez utiliser \\ ou / uniquement.

3. Pour visualiser le message d'erreur :

- Ouvrez une invite de commande.
- Allez ensuite dans le répertoire où se situe **RDD.exe**.
- Saisissez **RDD.exe**.

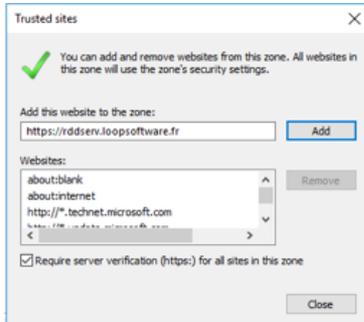
• **Si vous utilisez IE (Internet Explorer) / Edge**

1. Au lancement de l'URL dans le navigateur, le message suivant apparaît :



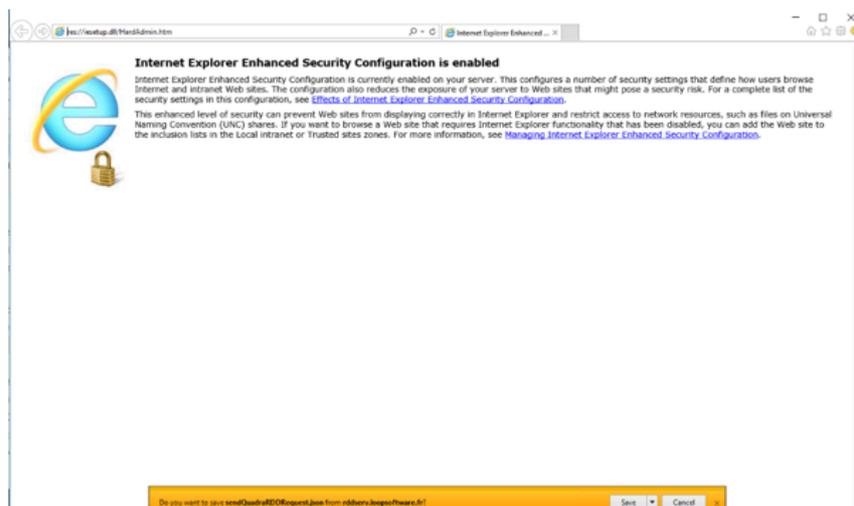
2. Cliquez sur **[Add]** ou **[Ajouter]** (selon la langue utilisée : Anglais ou Français).

3. L'écran suivant apparaît :



4. Cliquez sur **[Add]** ou **[Ajouter]** puis **[Close]** ou **[Fermer]**.

5. Relancez l'URL. L'écran suivant apparaît :



6. Dans le bandeau orange, cliquez sur **<Save>**.
7. Ouvrez le fichier pour voir le message retour de l'URL.