# Effectuer une RDD Cegid Quadra OnPremise

#### Documentation mise à jour le 21 mai 2025

### Préambule

Une fiche technique présentant le fonctionnement général de la RDD Cegid Quadra vers Cegid Loop est disponible : Fonctionnement général de la RDD Cegid Quadra.

### Version

Pour connaître la version du projet de RDD, vous pouvez :

• Dé-zipper le kit de connexion, puis rentrer dans le dossier : un fichier texte vous indique le numéro de version avant installation.



 Lancez le fichier RDD.exe, puis saisissez dans la barre URL du navigateur : https://rddloopserv.dt.cegid.fr/version.



Pour obtenir les derniers kits de connexion disponibles, connectez-vous à notre article d'assistance Loop.

## Points d'attention

- Le process de RDD est opérationnel UNIQUEMENT dans un environnement Windows Server 2016 et supérieur (à jour des derniers correctifs Microsoft) ; ou, à défaut, sur un poste client (Windows 10 ou supérieur également à jour).
- Chaque dossier Loop doit être préalablement créé et avec le statut "Opérationnel". Son ajout au portefeuille est un pré-requis indispensable à une RDD.

Pour les cabinets en cours de migration vers Teams, désormais les demandes de RDD seront systématiquement rejetées pour les dossiers dont le statut Teams n'est pas notifié "Opérationnel" dans le Portefeuille.

- Le code dossier Cegid Quadra peut désormais être différent du code dossier Loop.
- L'application du projet RDD doit avoir été créée sur le tenant du cabinet (clientId, clientSecret à récupérer pour les mettre dans le **config.json**). La procédure est disponible ICI.
- "L'admin consent" de l'application projet RDD doit être effectué par l'administrateur du tenant du cabinet.
- Pour la copie des documents vers la GED SharePoint/Teams du dossier Loop, il est impératif :
  - Que la machine sur laquelle Cegid Quadra est installé reste allumée (la copie peut durer un certain temps).
  - D'indiquer les heures de disponibilité de la machine dans le fichier **config.json**. Par défaut, c'est la journée entière qui est renseignée.
  - De vous assurer que la volumétrie des documents de GED soit en correspondance avec la capacité de stockage des Teams/SharePoint.
- Si le fichier **config.json** doit être modifié, il est nécessaire de fermer l'exécutable déjà ouvert, modifier le fichier **config.json** et relancer l'exécutable (en mode administrateur).
- De préférence, utilisez le navigateur Google Chrome.
- Tous les comptes doivent disposer d'une clé d'appel, en cas contraire, la reprise générera une erreur.
- Dans Cegid Quadra Paramétrage, au niveau de Paramétrage> Constantes générales onglet [Lien externe], le code SIC doit être renseigné et correspondre à celui fournit pour Cegid Loop.

### Configuration du fichier config.json

- 1. Téléchargez le ZIP en cliquant sur le lien suivant : ZIP.
- Dé-zippez le répertoire quadratusOnPremise sur la machine où les bases de données Cegid Quadra sont installées (serveur de production).
- 3. Ouvrez le fichier config.json. Remplacez (si nécessaire) les mentions sur chaque ligne référencée en bas de la capture ci-dessous. Laissez les autres lignes telles quelles.

**Attention** : la syntaxe des chemins [logPath (L.11)] est différente des conventions Windows : le caractère "\" est volontairement remplacé par le caractère "/".

```
1
"origine": "Quadra Expert",
"protocol": "HTTPS",
"port": 443,
"server": "localhost",
"sharepointDeposit": true,
"migrateGED": false,
"pivotRDDPath": "C:"
"serverType": "onpremise",
"repertoireGED": "",
"logPath": "C:/RDD_logs",
"ipRDDServer": "rddloop-serv.dt.cegid.fr",
"stackModeRDDServer": true,
"proxy": {
    "host": "",
    "port": ""
    "login": ""
    "password": ""
"rddApp": {
    "client_id": "",
    "client_secret": "",
    "username": "",
    "password": "",
    "tenant": ""
"authorizeSessionHost": "loop.loopsoftware.fr",
"onDemandBaseUrl": "https://quadra-expert-loop.cegid.com",
"onDemandEndPointVersion": "https://quadra-expert-loop.cegid.com/version",
"publicRDDUrl": "https://api.loopsoftware.fr/cabinet/service/publicrdd",
"nbRetryPublicRDDCall": 5,
"sharepointCredentials": {
    "idCabinet": {
        "adminTenant": "passwordTenant"
"work1Debut": "00:00",
"work1Fin": "13:00",
"work2Debut": "13:00",
"work2Fin": "23:59",
"Quadratus": {
    "localPath": "C:\\quadra\\database\\client\\quadra.ipl",
    "nbPeriod": 4
"nbParallelGed": 3,
"retryGedOption": {
    "maxNbRetry": 8,
    "interval": 1,
    "intervalStrategy": 2
```

**Ligne 6** : renseignée **true** par défaut (fortement conseillé), le fichier pivot sera déposé automatiquement dans le SharePoint du cabinet.

Si vous choisissez **false**, vous devrez déposer obligatoirement le fichier pivot manuellement dans le SharePoint du cabinet (CF. point 1.9.3) pour en faire l'import dans Cegid Loop.

Dans ce dernier cas, vous devrez créer un nouveau sous-dossier :



- Dans Teams : Depuis Documents > Cabinet, créez le sous-dossier Migration de données > Code SIC de l'entreprise
- Pour les cabinets n'ayant pas consenti Teams : Depuis DA, créez le sousdossier Migration de données > Code SIC de l'entreprise

**Ligne 7** : **true** si vous souhaitez récupérer les documents GED vers SharePoint/Teams. Laissez à **false** si l'interface Quadra propose le choix de générer la GED ou non.

Ligne 8 : Endroit où sera déposé le fichier pivot (si choix false ligne 6).

Ligne 11 : endroit où seront stockés les logs de la RDD. Le répertoire doit exister.

**Ligne 13** : renseignée **true** par défaut. Cela vous permet de suivre l'évolution des statuts du(es) fichier(s) pivot(s) dans la **console de reprise Cegid Loop**.

Ligne 14 : Proxy (à renseigner s'il en existe un).

- L. 15 : hôte du proxy.
- L. 16 : port du proxy.
- L. 17 : login du proxy.
- L. 18 : mot de passe du proxy.

Ligne 21 : client id de l'application RDD ajoutée sur le tenant du cabinet.

- L. 22 : client secret de l'application RDD ajoutée sur le tenant du cabinet.
- L. 23 : login administrateur Cegid Loop du cabinet (Profil 5.0).
- L. 24 : mot de passe de l'administrateur Cegid Loop du cabinet.
- L. 25 : tenant du cabinet.

Ligne 31 : informations de connexion au SharePoint/Teams.

Ligne 32 : Remplacez entre les guillemets "idCabinet" par le code client Cegid du cabinet (N° de SIC).

Ligne 33 : adresse e-mail de l'admin SharePoint/Teams.

Ligne 34 : mot de passe de l'admin SharePoint/Teams.

Ligne 37 : heure:minutes de début de disponibilité du serveur SQL le matin.

- L.38 : heure:minutes de fin de disponibilité du serveur SQL le matin.
- L.39 : heure:minutes de début de disponibilité du serveur SQL l'après-midi.
- L.40 : heure:minutes de fin de disponibilité du serveur SQL l'après-midi.

Ligne 42 : Chemin du fichier quadra .ipl.

Ligne 43 : nombre d'exercices à récupérer.

**Ligne 45** : nombre d'envois simultanés (valeur optimale par défaut) des documents de la GED du dossier envoyés vers SharePoint/Teams.

4. Sauvegardez le fichier, puis quittez l'éditeur de texte.

### Lancement de l'exécutable

Double-cliquez sur **RDD\_START.cmd**.

Une console s'ouvre : elle devra rester **obligatoirement** ouverte pour que l'ensemble des reprises soient effectuées.

Toutes les étapes de la RDD seront affichées dans cette console.

La fin de la procédure est signalée avec les messages successifs suivants :

- "Il n'y a pas ou plus de dossier à traiter dans la file d'attente des RDD",
- "Fin du traitement des RDD à la chaîne depuis la file d'attente pour le serveur XXX".

Pour un volume important de dossiers, il est conseillé de créer une tâche planifiée (**Cf. paragraphe** "Lancement de la tâche planifiée") pour lancer la commande **RDD\_START.cmd**.

### Génération du fichier pivot

- Depuis la machine sur laquelle les bases de données Cegid Quadra sont installées (serveur de production), cliquez sur QParamétrage. Puis sélectionnez successivement : Paramétrage > Métriques (ou Quadra vers Loop).
- 2. Sélectionnez le dossier à migrer. Puis sélectionnez :

**Migrer provisoirement** (mesure temporaire : vous pouvez continuer de travailler dans Quadra).

OU

**Migrer définitivement** (mesure irréversible : désormais la comptabilité ne sera sera opérationnelle que sur Cegid Loop).

C Quadra-Loop - Métriques														- 0	×
Cadra vers scop ⇒ Mériques – Collaborateurs actifs → Production comptable → Production scolaile → Dossiers Connect	Pour m Dossie Seuls la - Il n'y: - Le do Les écr Vous d Paramo Votre c Etapes Etape comptz Etape d dans C	igrer vers Ce rs elligibles es dossiers bi a pas de dos ssier a plus d ssier contien itures de Qui evrez utiliser ètres de l'ou code sic est le pour la miç 1 Reprise des abilités ou fai 2 Lorsque le gui Quadra	egid Loo et limit loquants sier com de 200 0 tt des ca adra Pai r le logic util de r e 12345 gration s donné ire de la dossier	p, vous deveis tations s ne pourront iptable dans 00 lignes ou ractères spéc ie pourront ét iel Loop GI p nigration 6789 es comptable ei double saisi comptable ei	z avoir au pr pas être tra Cegid Quad plus de 200 iaux ze transféréi our le transf s vers Cegid s s vers Cegid s st validé sur	alable souscrit au service usferée vers Cegid Loop : a (juste une fiche client), ournaux s directement dans le do rt des écritures de factu Loop. Cette reprise pour legid Loop vous devrez b	e auprès de votre cor issier comptable Cegi ration dans le dossier na être lancée autant bloquer définitivemen	nmercial. d Loop. comptable G de fois que n nt le dossier co	egid Loop. Écessaire. Per	ndant cette pr gid Quadra. Si	triode, vous serez peu-	t-être amené(e) e sera plus possi	à modifier des par ble de modifier le	amètres dan dossier comp	is les ptable
		Vers		Code client	Nom			Dossier	Code Postal	Ville	Comptabilité	Transfert le	Information Audit	Etat migration	^
	<	44444444444444444444444444444444444444	A A A A A A B B A A A B A A A A A A A A												*
		Recalcul Audit	t	Docume	ntation					[	Rafraichir Etat migratio	n Migrer prov	isolrement Mig	rer définitiver	ment
	Version	1.2.0.2												Ferm	er

Quel que soit le choix que vous effectuez, une fenêtre **Migration provisoire/définitive du dossier** s'ouvre. Cochez les **options souhaitées**, puis cliquez sur **Valider**.

Migration provisoire du dossier	
Etes-vous sûr(e) de migrer ce(s Les dossiers déjà migrés seron Tant que vous n'aurez pas mig Quadra.	s) dossier(s) vers Cegid Loop? t écrasés. Les dossiers nouvellement migrés seront facturés au tarif Cegid Loop. ré définitivement les dossiers, vous pourrez écraser les données issues de Cegid
Avec GED	
Avec Ecritures	Nombre d'exercices 4
Avec Immos	
	Confirmez en tapant OUI
Migration définitive du dossier	
Etes-vous sûr(e) de bloquer dé	finitivement les reprises de Cegid Quadra vers Cegid Loop pour ce(s) dossier(s)?
Cette action est irréversible et Quadra.	entrainera l'impossibilité de modifier le(s) dossier(s) comptable dans Cegid
Avec GED	
Avec Ecritures	Nombre d'exercices 4
Avec Immos	
	Confirmez en tapant OUI

- 3. Le fichier .JSON généré sera envoyé dans le SharePoint du cabinet ou créé en local sous le chemin pivotRDDPath (**suivant votre choix ligne 6 du fichier config.json**).
- 4. En cas d'incidents, vous pourrez consulter les logs, enregistrés sous le chemin renseigné dans le fichier de configuration **logPath**.

### Récupération de la GED dans SharePoint/Teams

Assurez-vous que la volumétrie des documents de GED soit en correspondance avec la capacité de stockage des Teams/SharePoint.



En cas d'insuffisance de capacité de stockage, le message Microsoft suivant apparaîtra :

"Ce site a dépassé la limite maximale de stockage de fichiers. Pour libérer de l'espace, merci de supprimer les fichiers inutiles et de vider la corbeille."

Le cas échéant, vous pouvez également consulter l'article d'assistance Microsoft dédié "Gérer les limites de stockage SharePoint".

# Transfert de la GED vers Cegid Loop (archivage des documents joints)

- 1. Pour les **documents** liés aux **écritures** et aux **immobilisations**, l'archivage s'effectue dans les répertoires suivants :
  - Dans SharePoint : DP > Archive



Dans Teams : Documents > General > Archive



- 2. Pour les **documents de la GED Quadra Expert**, un sous-répertoire **"Archive"** est automatiquement créé lors de la RDD :
  - Dans SharePoint : DA > Archive

DA >	Arch	ive
0	D	Nom $\vee$
	a	FAC_12347-56DD6E41-92FE-46E0-844B-1E17547DD06C.pdf

• Dans Teams (depuis la partie "Dans les canaux") : Documents > Cabinet > Archive

ns le	s canaux	
	Nom	
-	Constal	
	General	

### Procédure de récupération

Après la génération du fichier pivot, la récupération des documents de la GED dans le SharePoint/Teams du dossier Cegid Loop s'effectue **automatiquement** et en tâche de fond ; identifiée dans la console de RDD par le message "**Lancement de RDDCRON.exe**".

C:\RDD\3.23.0\INTEGRATION\RDD_Quadra_OP\RDD.exe
[2023-01-12 16:12:22 info] Quadra Expert 99410000 000203 L'écriture d'origine correspondant à l'AN avec le libellé S.A.N. datée du '01/10/2020' ne sera pas [2023-01-12 16:12:22 info] Quadra Expert 99410000 000203 L'écriture d'origine correspondant à l'AN avec le libellé S.A.N. datée du '01/10/2020' ne sera pas [2023-01-12 16:11:22 info] Quadra Expert 99410000 000203 L'écriture d'origine correspondant à l'AN avec le libellé S.A.N. datée du '01/10/2020' ne sera pas
[2023-01-12 10:12:22 info] Quadra Expert 99410000 000203 2026 écriture(s) d'origine correspondant a un An ne servic pas recuperee(s) sur la periode exercice ( [2023-01-12 16:12:22 info] Quadra Expert 99410000 000203 2026 écriture(s) nécupérée(s)
[2023-01-12 16:12:22 info] Quadra Expert 99410000 000203 Début génération des écritures analytiques [2023-01-12 16:12:22 info] Quadra Expert 99410000 000203 Le dossier n'est pas géré en analytique ou aucune période d'exercice n'est demandée. Aucune écritur
[2023-01-12 16:12:22 info] Quadra Expert 99410000 000203 Fin génération des écritures analytiques [2023-01-12 16:12:22 info] Quadra Expert 99410000 000203 Envoi du fichier pivot 000203.json vers l'Azure Storage du cabinet
[2023-01-12 16:12:23 info] Quadra Expert 99410000 000203 Fichier pivot envoyé avec succes vers l'Azure Storage du Cabinet [2023-01-12 16:12:23 info] Quadra Expert 99410000 000203 La migration de la GED a été demandée [2023-01-12 16:12:23 wann] Quadra Expert 99410000 000203 La migration de la destion interne '\\ym.Loon-RDD3\gann]i\Quadra\database\gi\0000\D
<pre>[2023-01-12 16:12:23 info] Quadra Expert 99410000 000203 1 document(s) archive à reprendre identifié(s) [2023-01-12 16:12:23 info] Quadra Expert 99410000 000203 268 document(s) comptable à reprendre identifié(s)</pre>
[2023-01-12 16:12:23 info] Quadra Expert 99410000 000203 269 document(s) à reprendre au total identifié(s) sur le dossier [2023-01-12 16:12:23 info] Quadra Expert 99410000 000203 269 document(s) sont à déclarer dans PublicRDD
[2023-01-12 16:12:23 hhf0] Quadra Expert 99410000 000203 Les documents seront envoyes par paquet de 5000 [2023-01-12 16:12:23 inf0] Quadra Expert 99410000 000203 269 document(s) ont été déclarés dans PublicRDD avec succès [2023-01-12 16:12:23 inf0] Quadra Expert 99410000 000203 Les document(s) ont été déclarés dans PublicRDD avec s
[2023-01-12 16:12:24 info] Quadra Expert 99410000 000203 Migration terminée. [2023-01-12 16:12:24 info] Détection si RDDCRON.exe est en cours d'execution
[2023-01-12 16:12:24 info] Fin de la détection [2023-01-12 16:12:24 info] Lancement de RDDCRON.exe Votre GED est en cours de transfert, vous trouverez les détails dans le fichier de logs : C:/RDD_logs
[2023-01-12 16:12:25 hrfo] [000203 - 99410000] Fin du traitement de RDD du dossier [2023-01-12 16:12:25 info] Il n'y a pas ou plus de dossier à traiter dans la file d'attente des RDD [2023-01-12 16:12:25 info] Fin du traitement des RDD à la chaine denuis la file d'attente nour le serveur vm-Loon-RDD4
[2023-01-12 16:13:07 info] Début du traitement des RDD à la chaine depuis la file d'attente pour le serveur vm-Loop-RDD4 [2023-01-12 16:13:07 info] Il n'y a pas ou plus de dossier à traiter dans la file d'attente des RDD
[2023-01-12 16:13:07 info] Fin du traitement des RDD à la chaine depuis la file d'attente pour le serveur vm-Loop-RDD4

Vous pouvez **retrouver l'historique des fichiers de GED** envoyés sur votre SharePoint/Teams, par défaut, dans le fichier de log C:\RDD\_LOGS\AAAA-MM-JJ-results-cron.log (Exemple : C:\RDD\_LOGS\2021-10-27-results-cron.log) ou - si le paramétrage par défaut a été modifié - sur la **Ligne 9** du fichier json.

- Il est IMPERATIF de ne pas fermer la tâche RDD.EXE pour que l'intégralité des documents de la GED soit transférée.
- Si la GED a été débloquée via la console de reprise en masse, la récupération de la GED peut également se lancer manuellement (Cf. chapitre 1.8 "Lancement manuel de la récupération de la GED dans SharePoint/Teams").

 Les tâches planifiées ne sont donc plus nécessaires pour la récupération de la GED. Pour annuler une éventuelle tâche planifiée, reportez-vous à la procédure décrite dans le chapitre 1.9 "Annulation d'une tâche planifiée".

# Lancement manuel de la récupération de la GED dans SharePoint/Teams

Pour effectuer cette tâche manuellement : effectuez un clic droit sur RDDCRON.exe, puis de sélectionnez [Exécuter en tant qu'administrateur].

Au terme du transfert, un rapport est déposé sous le répertoire : Migration de données > SIC du cabinet.

### Annulation d'une tâche planifiée

Pour les version de la RDD antérieures à la 3.13 (mars 2022), après la génération du fichier pivot, la tâche planifiée était fortement recommandée pour la récupération des documents de la GED dans le SharePoint/Teams du dossier Cegid Loop.

Cette procédure de récupération étant désormais exécutée de façon automatique, vous devez annuler la tâche planifiée :

 $\times$ 

- Planificateur de tâches Fichier Action Affichage ? 🗢 🄿 🖄 💼 🚺 Planificateur de tâches (Local) Action Statut Déclencheurs Nom 🔀 Bibliothèque du Planificateur de tâch () MicrosoftEd... Prêt Bibliothèque du Planificateur de tâches À 08:59 tous les jours - Après le déclenchement, recom Créer une tâche de base. OneDrive Re... Prêt À 10:41 le 07/03/2022 - Après le déclenchement, recom ( OneDrive St... Prêt À 04:00 le 01/05/1992 - Après le déclenchement, recom Créer une tâche... À 09:00 le 01/05/1992 - Après le déclenchement, recom OneDrive St... Prêt Importer une tâche.. OneDrive St. À 11:00 le 01/05/1992 - Après le déclenche Prêt Afficher toutes les tâches actives Prêt À l'ouverture de session d'un utilisateu Désactiver l'historique de toutes les tâches Nouveau dossier.. Général Déclencheurs Actions Conditions Paramètres Historique Affichage Actualise Nom: RDD CRON LOOP ? Aide Emplacement : \ Auteur: CEGIDGROUP\MENOT Élément sélecti Description : Exécuter Fin Désactiver Exporter.. B Propriétés Options de sécurité 🗙 Supprimer Utiliser le compte d'utilisateur suivant pour exécuter cette tâche MENOT ? Aide N'exécuter que si un utilisateur a ouvert une session
- Sélectionnez "Bibliothèque du planificateur de tâche".

- Recherchez la tâche de planification (RDD CRON LOOP, ici dans notre exemple).
- 3. Cliquez sur Supprimer.
- Un message de confirmation s'affiche. Cliquez sur "Oui".



### Import de fichiers pivots en masse via la console de reprise

La console de reprise Cegid Loop vous permet de suivre l'évolution des statuts des fichiers pivots lors de RDD.

La procédure d'import est détaillée dans la fiche technique, point 6.

62	Paramétrage > Reprise de donnée	es > Console (	de reprise									
	Pivot disponible 🙄 Actualiser 🕥	Intégrer	Déblocage import GED									
	Code Cabinet rattachement au Dossier	Nom pivot	Code Dossier	Raison soci	Nom usuel	Statut du pivot	Statut du dossier dans Loop	Maître du	Engageme	Sans engag	Date de cr	Dernière modif
	99410000	FIDEG2	FIDEG2	FIDEG2 CEOP	FIDEG2 CEOP	Génération en erreur	Opérationnel	rakik@cegid	rakik@cegid	Non	12/01/2021	22/06/2021
	99410000	08972				Génération en erreur	A préparer			Non	15/04/2021	22/06/2021
	99410000	menozzlind	TESTRDDClem	Tests Clem	Tests Clem	Disponible	Opérationnel	cmalle@ceg	cmalle@ceg	Oul	21/06/2021	21/06/2021
	99410011	000740	000740	000740 QE	000740 QE	Intégré	Opérationnel	rakik@cegid	rakik@cegid	Oui	11/02/2021	21/06/2021
	99410000	001325	001325	001325 QE	001325 QE	Génération en attente	Opérationnel	rakik@cegid	rakik@cegid	Oui	14/01/2021	21/06/2021
	99410000	MICH01	MICHMAP	MICHMAP	MICHMAP	Intégré	Opérationnel	mkengne@	mkengne@	Oui	27/04/2021	21/06/2021
	99410000	martinep	TSTRAC02	TSTRAC02	TSTRAC02	Intégration en cours	Migration en cours	rakik@cegid	rakik@cegid	Oul	17/06/2021	21/06/2021

### Import manuel du dossier dans Cegid Loop

- 1. Depuis le portefeuille Loop, sélectionnez le dossier en question puis cliquez dessus afin de l'ouvrir.
- 2. Lorsque la fenêtre de reprise apparaît, sélectionnez < Importer un fichier pivot>.

Reprise de données	
Bie	nvenue sur Loop
Votre d Souhaitez-vous ef	ossier contient déjà des données. ffectuer une reprise depuis un autre logiciel ?
	Importer un fichier pivot
	Rentrer dans le dossier

3. À partir du champs **Fichier pivot**, cliquez sur la flèche afin de sélectionner le fichier .Json zippé relatif au dossier.

### **IMPORTANT** :

 Si vous avez choisi de générer vos fichiers pivots en local (choix false dans ligne 6 du fichier .json), vous devrez importer manuellement votre fichier pivot dans le sous-dossier créé dans le SharePoint. Dès confirmation, l'import se lance automatiquement : un ensemble de pop-up se succèdent, laissez-vous guider.

### Rappel :

- Les imports réalisés manuellement via cette pop-up sont visibles depuis la **console de reprise**.
- À la fin du processus, un rapport d'intégration du fichier pivot sera automatiquement généré sous le répertoire : **Migration de données > SIC du cabinet**.

### Différents problèmes pouvant survenir lors de la RDD

- L'exécutable s'ouvre et se referme immédiatement :
- 1. Il se peut qu'un autre exécutable soit déjà ouvert, dans ce cas, le fermer. Un seul exécutable peut être ouvert à la fois.
- 2. Pour visualiser le message d'erreur dans la console :
  - Ouvrez un terminal : dans la recherche Windows, saisissez cmd.
  - Allez ensuite dans le répertoire où se situe RDD.exe : saisissez cd suivi du chemin vers le répertoire.
  - Saisissez RDD.exe.
- Le message suivant apparaît :

C:\Users\Public\ExeRDD\V2.2ratusOnPremise-2.2.5>RDD
pkg/prelude/bootstrap.js:1185
throw error;
SyntaxError: Unexpected token d in JSON at position 833
at JSON.parse ( <anonymous>)</anonymous>
at Object.readConfigFile (C:\snapshot\RDD\utils\rddUtils.js:0:0)
<pre>at Object.<anonymous> (C:\snapshot\RDD\services\sharepoint\sharepoint_service.js:0:0)</anonymous></pre>
at Modulecompile (pkg/prelude/bootstrap.js:1261:22)
at Object.Moduleextensionsjs (internal/modules/cjs/loader.js:710:10)
at Module.load (internal/modules/cjs/loader.js:598:32)
at tryModuleLoad (internal/modules/cjs/loader.js:537:12)
at Function.Moduleload (internal/modules/cjs/loader.js:529:3)
at Module.require (internal/modules/cjs/loader.js:635:17)
at Module.require (pkg/prelude/bootstrap.js:1166:31)
C:\Users\Public\ExeRDD\V2.2ratusOnPremise-2.2.5>_

Il se peut que les chemins renseignés dans le fichier **config.json** ne soient pas corrects. Il faut utiliser les \\ ou des *I* mais pas de simples \.

• Le message "string was not recognized as a valid date time" est présent dans la console :

Les paramètres régionaux de la machine doivent être configurés en France.

- 1. Sélectionnez le menu Panneau de configuration> Horloge, langue et région.
- 2. Dans [Région], sélectionnez [Changer date, heure ou format].
- 3. Dans l'onglet [Formats], choisissez [French (France)].
- Pour les utilisateurs des navigateurs Internet Explorer ou Edge :

1. Cliquez sur <Add...> ou <Ajouter> (selon la langue de la machine).



La fenêtre suivante apparaît :

Trusted sites		$\times$
You can add and remove website this zone will use the zone's secu	es from this zon rity settings.	e. All websites in
Add this website to the zone:		
https://rddserv.loopsoftware.fr		Add
Websites:		
about:blank	^	Remove
about:internet		
http://*.technet.microsoft.com	~	
<	>	
Require server verification (https:) for	all sites in this	zone Close

- 2. Cliquez sur <Add...> ou <Ajouter>.
- 3. Cliquez ensuite sur <Close> ou <Fermer>.
- 4. Relancez l'URL.

L'écran suivant apparaît :



Si l'action avait été effectuée depuis Chrome, le message de retour de l'URL serait affiché dans cette page. Avec Edge, il est stocké dans un fichier.



Depuis le bandeau orange situé en bas de page, cliquez sur **Save>** ou **Sauvegarder>**, puis ouvrez le fichier pour consulter le message retour de l'URL.