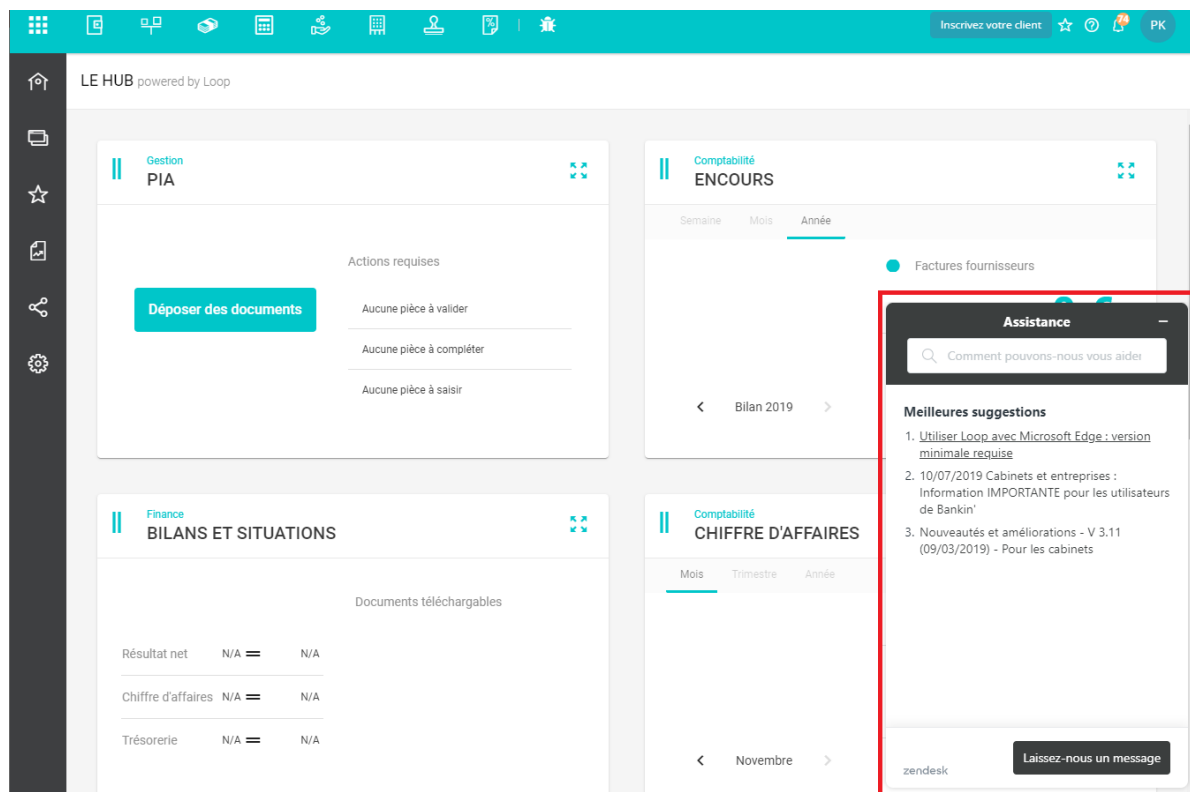


# Contacter le support Cegid Loop et accéder au centre d'aide

## Depuis l'application

Au lancement de l'application, une pop-up apparaît en bas à droite de l'écran :

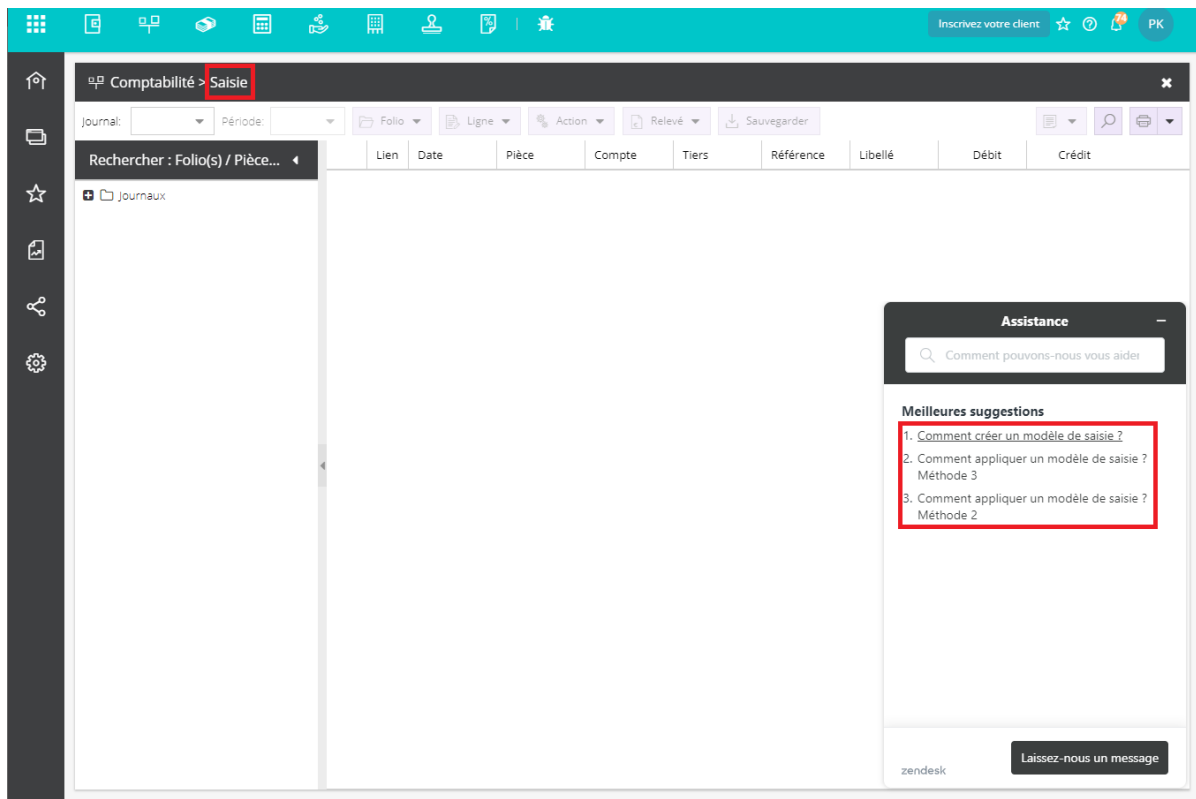


Si la pop-up n'apparaît pas, cliquer sur  en haut à droite de l'écran.

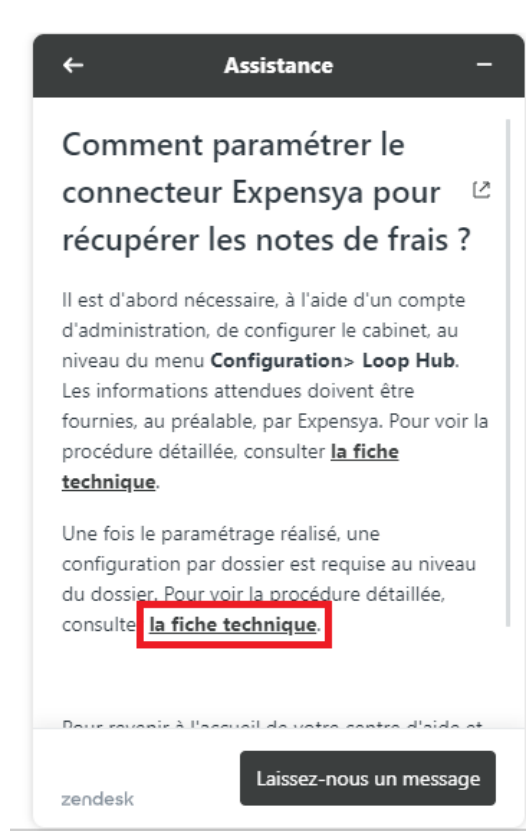
Cette pop-up permet de :


- rechercher des fiches techniques par mots-clés,
- contacter le support Cegid Loop via le bouton <Laissez-nous un message>.

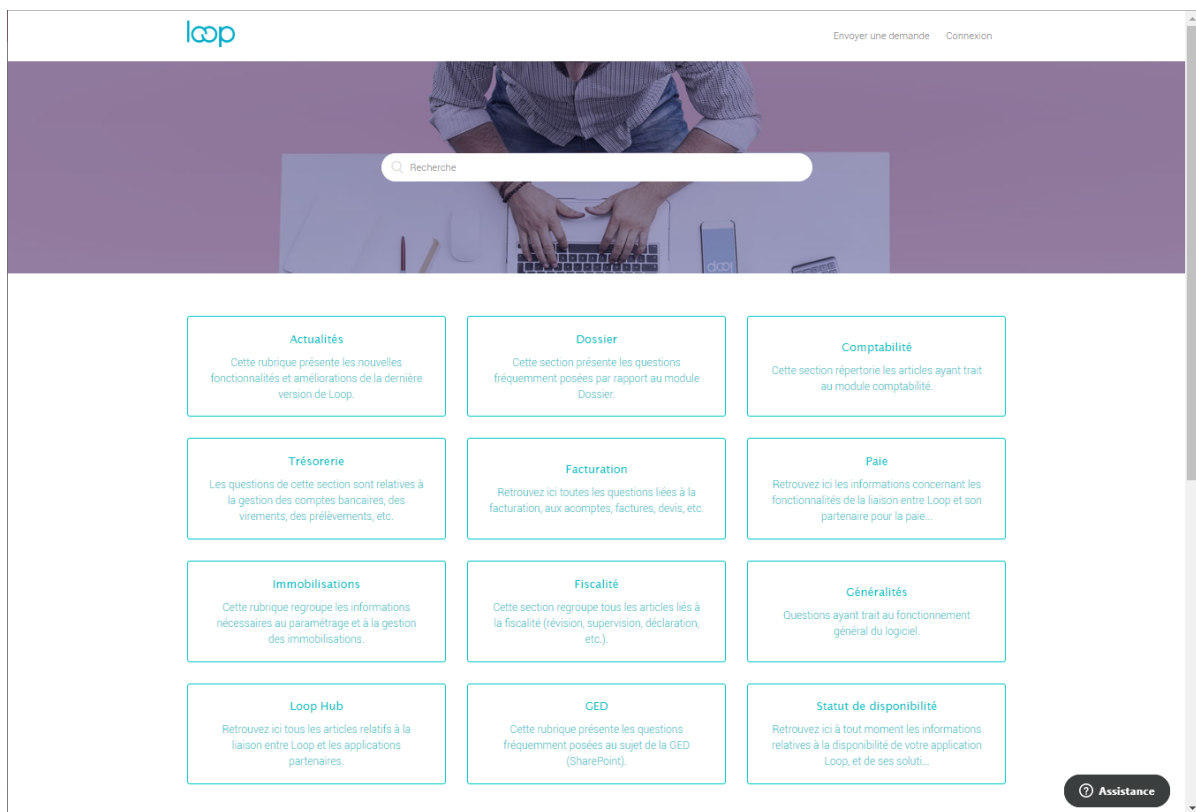
La pop-up d'assistance est une aide contextuelle. En d'autres termes, elle propose automatiquement des suggestions cohérentes avec la fenêtre affichée à l'écran :



Lorsque l'utilisateur clique sur une suggestion, un article succinct présente la fonctionnalité et renvoie vers une fiche technique, au format PDF :



Pour chaque article, le symbole , visible en haut à droite permet d'accéder à la page web du centre d'aide. Ce centre d'aide regroupe toutes les fiches techniques relatives à Cegid Loop ainsi qu'un statut de disponibilité, en temps réel.



Le bouton <Laissez-nous un message> permet d'accéder au formulaire de contact du support Cegid Loop suivant :

← **Laissez-nous un message** —

**Nom (facultatif)**

**Adresse e-mail**

**Qualification**  
Pour une meilleure prise en charge, nous vous prions de bien vouloir vous appliquer à choisir le bon champ.

**TELEPHONE**

zendesk **Envoyer**

## Depuis une page web

Lorsque l'application Loop n'est pas disponible, le centre d'aide reste accessible à tous les utilisateurs, via l'adresse : <https://www.egid.com/fr/egidlife-espace-client-personnalise/>.

Cette page est également accessible à partir de Google, en saisissant la recherche suivante : *Centre d'aide Loop*.

Espace partenaire Espace client Boutique Recrutement **Contact** Français ▾

**cegid** Solutions ▾ Accompagnements ▾ Partenaires ▾ Ressources ▾ Événements A propos

# Votre espace client

Choisissez votre espace personnalisé

## CegidLife

Espace

## Cegid Loop

Espace

**Si vous êtes clients Cegid Loop, vous pouvez accéder à votre solution et bénéficier du centre d'aide en ligne :**

**Entrepreneurs.**  
connectez-vous à vos dossiers et naviguez dans votre application Loop Entreprise !

**ESPACE CLIENT ENTREPRISE**

**Experts-Comptables.**  
connectez-vous à votre solution d'expert et gérez votre portefeuille clients où que vous soyez !

**ESPACE CLIENT EXPERT COMPTABLE**

Vous avez besoin d'aide ? Consultez fiches techniques, nouveautés, status de disponibilités de la plateforme, FAQ et Support !

**CENTRE D'AIDE**

### Vous souhaitez contacter le Support Client (Customer Care) ?

Du Lundi au Vendredi de 8h45 à 12h30 et de 14h00 à 17h45 (17h le vendredi).

**0 826 888 488** Service 0,20 € / min + prix appel

Numéro accessible depuis la France métropolitaine uniquement et réservé aux clients titulaires des contrats Open et Private.